



TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN DE CONSUMO

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/09/04 y 30/09/04

	Consultas	%
Actividades recreativas	2	0,19 %
Agencias de viaje	90	8,74 %
Alimentación	1	0,10 %
Automóviles	80	7,77 %
Bazares	1	0,10 %
Comercio electrónico	42	4,08 %
Electrodomésticos, SAT	37	3,59 %
Energía	19	1,84 %
Enseñanza	20	1,94 %
Grandes Superficies	9	0,87 %
Gremios, vivienda	32	3,11 %
Hostelería	14	1,36 %
Informática	7	0,68 %
Joyería, Relojería	5	0,49 %
Muebles	40	3,88 %
Otro comercio por menor	17	1,65 %
Otros	161	15,63 %
Promoción inmobiliaria	86	8,35 %
Publicidad	1	0,10 %
Seguros	81	7,86 %
Servicios bancarios	32	3,11 %
Telefonía	161	15,63 %
Textil, Calzado	48	4,66 %
Tintorerías	13	1,26 %
Transportes	19	1,84 %
Venta domiciliaria	12	1,17 %
Total	1.030	100



RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

Periodo: entre 01/09/04 y 30/09/04

	Consultas	%
Acabado de Obras	32	3,11 %
Academias	15	1,46 %
Acts.contabilidad	1	0,10 %
Acts.limpieza Publica	1	0,10 %
Acts.medicas	1	0,10 %
Acts.odontologicas	1	0,10 %
Acts.postales Nacionales	3	0,29 %
Acts.serv.ambulancia	1	0,10 %
Agencias de Viajes	90	8,74 %
Agencias Public.	1	0,10 %
Alq.coches	1	0,10 %
Alq.viviendas	6	0,58 %
Aparcamientos	1	0,10 %
Autoescuelas	4	0,39 %
Bancos	32	3,11 %
Camping	1	0,10 %
Comercio Electr.	42	4,08 %
Consulta Sb Dcho	3	0,29 %
Cpmen.carne	1	0,10 %
Cpmen.electrodomesticos	10	0,97 %
Cpmen.establec.especializados	2	0,19 %
Cpmen.juguete-deporte	6	0,58 %
Cpmen.libros-periodicos	1	0,10 %
Cpmen.optica	7	0,68 %
Cpmen.prods.farmaceuticos	1	0,10 %
Cpmen.relojeria	5	0,49 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	26	2,52 %
Distr.energia Electr.	11	1,07 %
Distrib.peliculas	1	0,10 %
Edicion de Revistas	1	0,10 %
Enseñanza Sup.univ.	1	0,10 %



Ext.petroleo y Gas Natural	1	0,10 %
Fabr.bicicletas	1	0,10 %
Fabr.de Calzado	4	0,39 %
Fabr.electrodomesticos	1	0,10 %
Fabr.instrs.medico-quirurg	1	0,10 %
Fabr.ordenadores	7	0,68 %
Gestion Estadios-polideport.	1	0,10 %
Guarderías	1	0,10 %
Hipermercados+2500m2	8	0,78 %
Hostal-pension Con Restaur.	1	0,10 %
Hotel-motel Con Restaur.	4	0,39 %
Hotel-motel sin Restaur.	2	0,19 %
Informacion	129	12,52 %
Interms.comercio Maquinaria	1	0,10 %
Interms.comercio Textil	5	0,49 %
Mayor.-calzado	1	0,10 %
Minoristas:calzado-cuero	6	0,58 %
Minoristas:muebles	40	3,88 %
Minoristas:textiles	32	3,11 %
Minoristas-bazares	1	0,10 %
Mudanzas	1	0,10 %
Otras Acts.graficas	1	0,10 %
Otras Ayudas	11	1,07 %
Peluqueria	2	0,19 %
Produc.gas	7	0,68 %
Produc.otra Energia	1	0,10 %
Promocion Inmobiliaria	80	7,77 %
Propiedad Horizontal	2	0,19 %
Restaurantes	6	0,58 %
Seguros de Daños	80	7,77 %
Seguros Privados	1	0,10 %
Supermercads-2499-400m2	1	0,10 %
Talleres de Vehiculos	32	3,11 %
Telecomunicaciones	161	15,63 %
Tintorerías	13	1,26 %
Trans.por Ferrocarril	4	0,39 %
Transp.aereo Reg.	7	0,68 %
Transp.por Carretera	1	0,10 %
Transp.terrestre	1	0,10 %



Tren-metro Urbano-suburbano	2	0,19 %
Venta de Camiones-bus	2	0,19 %
Venta de Vehiculos	41	3,98 %
Venta Domiciliaria	12	1,17 %
Venta P.menor Carburantes	4	0,39 %
Venta-reparc.motos	1	0,10 %

Total de consultas por CNAE**1.030**

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/09/04 y 30/09/04

	Consultas	%
ALAVA	53	5,15 %
BIZKAIA	819	79,51 %
GIPUZKOA	150	14,56 %
otros	8	0,78 %
TOTAL	1.030	100,00

RATIO POR SEXO**Periodo:** entre 01/09/04 y 030/09/04

	Consultas	%
HOMBRE	414	40,19 %
MUJER	598	58,06 %
Desconocido	18	1,75 %
Total	1.030	100

ARABA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/09/04-30/09/04

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades recreativas		
Agencias de viaje		5
Alimentación		
Automóviles		4
Bazares		
Comercio electrónico		
Electrodomésticos, SAT		
Energía		1
Enseñanza		1
Grandes Superficies		
Gremios, vivienda		3
Hostelería		1
Informática		
Joyería, Relojería		1
Muebles		
Otro comercio por menor		1
Otros		12
Promoción inmobiliaria	1	6
Publicidad		
Seguros		1
Servicios bancarios		
Telefonía	1	11
Textil, Calzado	1	3
Tintorerías		
Transportes		
Venta domiciliaria		
Total	3	50
Total Araba	53	

Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	1,58	2,31

GIPUZKOA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/09/04-30/09/04

	ARRASATE	DONOSTI	EIBAR	HERNANI	Hondarribia	IRUN	Lasarte-Oria	RENTERÍA	TOLOSA	ZARAUTZ
Actividades recreativas		1								
Agencias de viaje	2	7				1				
Alimentación										
Automóviles		7		1	1	1				
Bazares										
Comercio electrónico							1			
Electrodomésticos, SAT		3								
Energía		3								1
Enseñanza	1	2								
Grandes Superficies						1				
Gremios, vivienda	2									
Hostelería						1				
Informática		1								
Joyería, Relojería	1	1								
Muebles		3								1
Otro comercio por menor		2								
Otros	1	8			1	3				
Promoción inmobiliaria		8					1			
Publicidad										
Seguros	3	7	1			3	1			
Servicios bancarios		2	1			1				
Telefonía	2	5	1		1			2	1	1
Textil, Calzado		7				1				
Tintorerías		2								
Transportes		1								
Venta domiciliaria										
Total	12	70	3	1	3	12	3	2	1	3
Total Gipuzkoa	110									

Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	15.044	56.601	17.195	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	5,19	3,92	1,06	0,55	1,99	2,12	1,74	0,52	0,57	1,42

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/09/04-30/09/04

	AMOREBIETA	BARAKALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	GALDAKAO
Actividades recreativas					1			
Agencias de viaje		6	2	1	43	1		1
Alimentación					1			
Automóviles		1	2		32			4
Bazares	1							
Comercio electrónico	1	3			18	1		2
Electrodomésticos, SAT		2			22			1
Energía					6			
Enseñanza		3			9			
Grandes Superficies		1			3	1	1	
Gremios, vivienda				1	14			
Hostelería		1			7			
Informática					3			
Joyería, Relojería					1			
Muebles	1		1		25			
Otro comercio por menor		3			2	1		
Otros		9	2		84	2		
Promoción inmobiliaria	1	2			31			3
Publicidad								
Seguros	1	4			34			2
Servicios bancarios		2			20	1		
Telefonía		12	4	1	70	2		1
Textil, Calzado		1			23			
Tintorerías		3			6			
Transportes	1	1			10			
Venta domiciliaria		1			8			
Total	6	55	11	3	473	9	1	14
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	3,71	5,82	2,44	1,77	13,52	3,60	0,45	4,74

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/09/04-30/09/04

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades recreativas						
Agencias de viaje		3		6		1
Alimentación						
Automóviles		6	1	3	3	
Bazares						
Comercio electrónico		1	1	1	4	
Electrodomésticos, SAT				2		1
Energía		4		3		
Enseñanza	1	1				
Grandes Superficies				1		
Gremios, vivienda		2		2	2	1
Hostelería		1				1
Informática				1		
Joyería, Relojería						1
Muebles		1	1		2	2
Otro comercio por menor		1	2		2	
Otros	1	6	3	4	2	3
Promoción inmobiliaria	1	4	3	4	1	1
Publicidad					1	
Seguros		5		1	2	3
Servicios bancarios				1	1	
Telefonía	4	6	1	8	3	3
Textil, Calzado	1	1	2			
Tintorerías	2					
Transportes		2		1	2	
Venta domiciliaria					1	
Total	10	44	14	38	26	17
Total Bizkaia	721					

Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	6,55	5,35	4,93	7,44	5,51	5,35

