



TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN DE CONSUMO

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/10/04 y 31/10/04

| | Consultas | % |
|-------------------------|------------|------------|
| Actividades recreativas | 1 | 0,11 % |
| Agencias de viaje | 35 | 3,99 % |
| Automóviles | 93 | 10,59 % |
| Bazares | 1 | 0,11 % |
| Comercio electrónico | 31 | 3,53 % |
| Electrodomésticos, SAT | 30 | 3,42 % |
| Energía | 14 | 1,59 % |
| Enseñanza | 15 | 1,71 % |
| Grandes Superficies | 10 | 1,14 % |
| Gremios, vivienda | 45 | 5,13 % |
| Hostelería | 7 | 0,80 % |
| Informática | 13 | 1,48 % |
| Joyería, Relojería | 7 | 0,80 % |
| Muebles | 48 | 5,47 % |
| Otro comercio por menor | 21 | 2,39 % |
| Otros | 147 | 16,74 % |
| Promoción inmobiliaria | 80 | 9,11 % |
| Publicidad | 3 | 0,34 % |
| Seguros | 32 | 3,64 % |
| Servicios bancarios | 33 | 3,76 % |
| Telefonía | 131 | 14,92 % |
| Textil, Calzado | 33 | 3,76 % |
| Tintorerías | 19 | 2,16 % |
| Transportes | 15 | 1,71 % |
| Venta domiciliaria | 14 | 1,59 % |
| Total | 878 | 100 |



RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

Periodo: entre 01/10/04 y 31/10/04

| | Consultas | % |
|-------------------------------|-----------|--------|
| Acabado de Obras | 32 | 3,64 % |
| Academias | 10 | 1,14 % |
| Acrisolamiento | 1 | 0,11 % |
| Acts.manten.fisico | 1 | 0,11 % |
| Acts.medicas | 3 | 0,34 % |
| Acts.odontologicas | 3 | 0,34 % |
| Acts.petroliferas y de Gas | 1 | 0,11 % |
| Acts.postales Nacionales | 5 | 0,57 % |
| Acts.relac.deporte | 1 | 0,11 % |
| Admon.inmuebles | 1 | 0,11 % |
| Agencias de Viajes | 35 | 3,99 % |
| Agencias Public. | 3 | 0,34 % |
| Agua | 2 | 0,23 % |
| Alq.viviendas | 4 | 0,46 % |
| Autoescuelas | 4 | 0,46 % |
| Autopistas Peaje | 3 | 0,34 % |
| Bancos | 33 | 3,76 % |
| Carpinteria Metalica | 1 | 0,11 % |
| Carpinteria-mat.plasticas | 1 | 0,11 % |
| Comercio Electr. | 31 | 3,53 % |
| Conf.ropa deportiva | 1 | 0,11 % |
| Const.carreteras | 1 | 0,11 % |
| Constr.lineas Telec. | 1 | 0,11 % |
| Consulta Sb Dcho | 5 | 0,57 % |
| Cpmen.electrodomesticos | 9 | 1,03 % |
| Cpmen.establec.especializados | 9 | 1,03 % |
| Cpmen.juguete-deporte | 2 | 0,23 % |
| Cpmen.libros-periodicos | 1 | 0,11 % |
| Cpmen.optica | 9 | 1,03 % |
| Cpmen.relojeria | 7 | 0,80 % |
| Cpmen.repar.aparat.domesticos | 21 | 2,39 % |



| | | |
|------------------------------|-----|---------|
| depurac.aguas-alcantarillado | 1 | 0,11 % |
| Distr.energia Electr. | 11 | 1,25 % |
| Edicion de Libros | 1 | 0,11 % |
| Enseñanza Sup.univ. | 1 | 0,11 % |
| Ext.petroleo y Gas Natural | 1 | 0,11 % |
| Fabr.alfombras y Moquetas | 2 | 0,23 % |
| Fabr.ascensores y Otros | 3 | 0,34 % |
| Fabr.bicicletas | 1 | 0,11 % |
| Fabr.instrs.fotograf-optico | 3 | 0,34 % |
| Fabr.instrs.medico-quirurg | 1 | 0,11 % |
| Fabr.material Fotogr. | 1 | 0,11 % |
| Fabr.ordenadores | 13 | 1,48 % |
| Fabr.radiadores | 2 | 0,23 % |
| Fonaneria | 4 | 0,46 % |
| Guarderías | 1 | 0,11 % |
| Hipermercados+2500m2 | 10 | 1,14 % |
| Hostal-pension Con Restaur. | 2 | 0,23 % |
| Hotel-motel Con Restaur. | 2 | 0,23 % |
| Informacion | 107 | 12,19 % |
| Instals.electricas | 1 | 0,11 % |
| Interms.comercio Textil | 4 | 0,46 % |
| Mayor.-confiteria | 1 | 0,11 % |
| Mayor.-ferreteria | 1 | 0,11 % |
| Minoristas:calzado-cuero | 4 | 0,46 % |
| Minoristas:muebles | 48 | 5,47 % |
| Minoristas:textiles | 22 | 2,51 % |
| Minoristas-bazares | 1 | 0,11 % |
| Otras Acts.de Comidas | 3 | 0,34 % |
| Otras Ayudas | 2 | 0,23 % |
| Peluqueria | 2 | 0,23 % |
| Produc.bebidas Refrescantes | 1 | 0,11 % |
| Produc.gas | 3 | 0,34 % |
| Promocion Inmobiliaria | 75 | 8,54 % |
| Propiedad Horizontal | 2 | 0,23 % |
| Seguros de Daños | 30 | 3,42 % |
| Seguros Privados | 2 | 0,23 % |
| Talleres de Vehiculos | 22 | 2,51 % |
| Telecomunicaciones | 131 | 14,92 % |
| Tintorerías | 19 | 2,16 % |



| | | |
|-----------------------------|----|--------|
| Transp.aereo Reg. | 7 | 0,80 % |
| Transp.por Carretera | 1 | 0,11 % |
| Tren-metro Urbano-suburbano | 3 | 0,34 % |
| Venta Accesorios Vehic. | 1 | 0,11 % |
| Venta de Camiones-bus | 4 | 0,46 % |
| Venta de Vehiculos | 66 | 7,52 % |
| Venta Domiciliaria | 14 | 1,59 % |

Total de consultas por CNAE**878**

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/10/04 y 31/10/04

| | Consultas | % |
|-----------------|------------|---------------|
| ALAVA | 51 | 5,81 % |
| BIZKAIA | 164 | 18,68 % |
| GIPUZKOA | 659 | 75,06 % |
| otros | 4 | 0,46 % |
| TOTAL | 878 | 100,00 |

RATIO POR SEXO**Periodo:** entre 01/10/04 y 031/10/04

| | Consultas | % |
|--------------------|------------|---------------|
| HOMBRE | 369 | 42,03 % |
| MUJER | 496 | 56,49 % |
| Desconocido | 13 | 1,48 % |
| Total | 878 | 100,00 |

**ARABA****RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/10/04-31/10/04

| | LLODIO | Vitoria-Gasteiz |
|-------------------------|-----------|-----------------|
| Actividades recreativas | | |
| Agencias de viaje | | 2 |
| Alimentación | | |
| Automóviles | 1 | 2 |
| Bazares | | |
| Comercio electrónico | | 2 |
| Electrodomésticos, SAT | | 2 |
| Energía | | |
| Enseñanza | | |
| Grandes Superficies | | 1 |
| Gremios, vivienda | | 1 |
| Hostelería | | |
| Informática | | |
| Joyería, Relojería | | |
| Muebles | | 1 |
| Otro comercio por menor | | 2 |
| Otros | 1 | 7 |
| Promoción inmobiliaria | 1 | 9 |
| Publicidad | | 1 |
| Seguros | | 2 |
| Servicios bancarios | | 2 |
| Telefonía | 1 | 5 |
| Textil, Calzado | | 3 |
| Tintorerías | | 1 |
| Transportes | | |
| Venta domiciliaria | | |
| Total | 4 | 43 |
| Total Araba | 47 | |

GIPUZKOA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/10/04-31/10/04

| | ARRASATE | DONOSTI | EIBAR | HERNANI | Hondarribia | IRUN | Lasarte-Oria | RENERÍA | TOLOSA | ZARAUZ |
|-------------------------|------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|--------------|----------|----------|----------|
| Actividades recreativas | | | | | | 1 | | | | |
| Agencias de viaje | 1 | 1 | | 1 | | | | | | 1 |
| Alimentación | | | | | | | | | | |
| Automóviles | 1 | 12 | | | | | 3 | | | 1 |
| Bazares | | | | | | | | | | |
| Comercio electrónico | | 2 | | | | | | | | |
| Electrodomésticos, SAT | 1 | 3 | 1 | | | | | | | |
| Energía | | | | | | 2 | | | | |
| Enseñanza | | 1 | | | | | | | | |
| Grandes Superficies | | 1 | | | | | | | | |
| Gremios, vivienda | 2 | 4 | | | | | 1 | | | |
| Hostelería | | | | | | | | | | |
| Informática | | 2 | 1 | | | | | | | |
| Joyería, Relojería | | | | | | | | | | |
| Muebles | | | | | | | | | | 1 |
| Otro comercio por menor | | 3 | | | | | | | | |
| Otros | 2 | 17 | 1 | | | | | 1 | | 3 |
| Promoción inmobiliaria | 3 | 7 | | | | 2 | | | | 1 |
| Publicidad | | 1 | | | | | | | | |
| Seguros | 1 | 1 | | | | | | | | |
| Servicios bancarios | 1 | 4 | | | | | | | | |
| Telefonía | 1 | 11 | | | 1 | 2 | 1 | 1 | | |
| Textil, Calzado | | 5 | | | | | | | | |
| Tintorerías | | | | | | | | | | |
| Transportes | | 3 | | | | | | | | |
| Venta domiciliaria | 2 | 3 | | | | | | | | |
| Total | 15 | 81 | 3 | 1 | 1 | 7 | 5 | 2 | 0 | 7 |
| Total Gipuzkoa | 122 | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Habitantes/ Municipio | 23.118 | 178.377 | 28.219 | 18.287 | 15.044 | 56.601 | 17.195 | 38.224 | 17.642 | 21.078 |
| Ratio consultas/ 10000 habitantes | 6,49 | 4,54 | 1,06 | 0,55 | 0,66 | 1,24 | 2,91 | 0,52 | 0,00 | 3,32 |

BIZKAIA

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES
PERIODO: 01/10/04-31/10/04**

| | AMOREBIETA | BARAKALDO | BASAURI | BERMEO | BILBAO | DURANGO | ERANDIO | GALDAKAO |
|-----------------------------------|------------|-----------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|
| Actividades recreativas | | | | | | | | |
| Agencias de viaje | | | 1 | | 12 | | | 1 |
| Alimentación | | | | | | | | |
| Automóviles | 3 | 4 | | | 31 | 1 | | 1 |
| Bazares | | | | | 1 | | | |
| Comercio electrónico | | 1 | | | 11 | 1 | | |
| Electrodomésticos, SAT | 1 | 3 | | | 9 | | | 1 |
| Energía | | 2 | | | 7 | | | |
| Enseñanza | | | | | 11 | | | |
| Grandes Superficies | | | | 1 | 3 | 1 | | |
| Gremios, vivienda | | 2 | | | 17 | | | |
| Hostelería | | | | | 3 | | | |
| Informática | | | | | 9 | | | |
| Joyería, Relojería | | 2 | | | 3 | | | |
| Muebles | 1 | 5 | | | 21 | 1 | | |
| Otro comercio por menor | | 1 | | | 9 | | | |
| Otros | 1 | 4 | | | 66 | 1 | | 3 |
| Promoción inmobiliaria | 1 | 2 | 1 | | 28 | | | |
| Publicidad | | | 1 | | | | | |
| Seguros | 1 | 5 | | | 10 | | | 1 |
| Servicios bancarios | 1 | 1 | | | 14 | | | |
| Telefonía | 3 | 6 | 4 | | 56 | 2 | | 1 |
| Textil, Calzado | | 2 | 1 | | 12 | | | 1 |
| Tintorerías | | 2 | | | 12 | | | |
| Transportes | | 3 | | | 7 | | | |
| Venta domiciliaria | 1 | 1 | | | 4 | | 1 | |
| Total | 13 | 46 | 8 | 1 | 356 | 7 | 1 | 9 |
| Habitantes/ Municipio | 16.182 | 94.478 | 45.085 | 16.938 | 349.972 | 25.003 | 22.422 | 29.544 |
| Ratio consultas/ 10000 habitantes | 8,03 | 4,87 | 1,77 | 0,59 | 10,17 | 2,80 | 0,45 | 3,05 |

BIZKAIA

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES
PERIODO: 01/10/04-31/10/04**

| | GERNIKA | GETXO | LEIOA | Portugalete | SANTURTZI | SESTAO |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|
| Actividades recreativas | | | | | | |
| Agencias de viaje | | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| Alimentación | | | | | | |
| Automóviles | | 2 | | 5 | 5 | 1 |
| Bazares | | | | | | |
| Comercio electrónico | | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| Electrodomésticos, SAT | | 2 | | 2 | 1 | 1 |
| Energía | | | | | 1 | |
| Enseñanza | | | | | 1 | |
| Grandes Superficies | | | | | | |
| Gremios, vivienda | 1 | 4 | | 4 | | 1 |
| Hostelería | | | 1 | | | |
| Informática | | | | | | |
| Joyería, Relojería | | 1 | | 1 | | |
| Muebles | | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| Otro comercio por menor | | 1 | 2 | | | |
| Otros | 1 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 |
| Promoción inmobiliaria | | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Publicidad | | | | | | |
| Seguros | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Servicios bancarios | | 2 | 1 | | 2 | 1 |
| Telefonía | 1 | 7 | 3 | | 1 | 1 |
| Textil, Calzado | | 1 | 2 | 1 | | 1 |
| Tintorerías | | | | | 1 | |
| Transportes | | 1 | | | | |
| Venta domiciliaria | | | | | | |
| Total | 3 | 36 | 19 | 26 | 24 | 10 |
| Total Bizkaia | 559 | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Habitantes/ Municipio | 15.264 | 82.285 | 28.381 | 51.066 | 47.173 | 31.773 |
| Ratio consultas/ 10000 habitantes | 1,97 | 4,38 | 6,69 | 5,09 | 5,09 | 3,15 |