



## TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN DE CONSUMO

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/11/04 y 30/11/04

	Consultas	%
Actividades recreativas	2	0,18 %
Agencias de viaje	32	2,90 %
Alimentación	2	0,18 %
Automóviles	86	7,80 %
Bazares	6	0,54 %
Comercio electrónico	37	3,35 %
Electrodomésticos, SAT	44	3,99 %
Energía	41	3,72 %
Enseñanza	16	1,45 %
Grandes Superficies	16	1,45 %
Gremios, vivienda	51	4,62 %
Hostelería	8	0,73 %
Informática	19	1,72 %
Joyería, Relojería	5	0,45 %
Muebles	58	5,26 %
Otro comercio por menor	9	0,82 %
Otros	177	16,05 %
Promoción inmobiliaria	124	11,24 %
Publicidad	3	0,27 %
Seguros	78	7,07 %
Servicios bancarios	29	2,63 %
Telefonía	166	15,05 %
Textil, Calzado	40	3,63 %
Tintorerías	12	1,09 %
Transportes	11	1,00 %
Venta domiciliaria	31	2,81 %
<b>Total</b>	<b>1.103</b>	<b>100</b>



## RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

**Periodo:** entre 01/11/04 y 30/11/04

	Consultas	%
<b>Acabado de Obras</b>	35	3,17 %
<b>Academias</b>	12	1,09 %
<b>Acts.medicas</b>	6	0,54 %
<b>Acts.odontologicas</b>	3	0,27 %
<b>Acts.petroliferas y de Gas</b>	4	0,36 %
<b>Acts.postales Nacionales</b>	2	0,18 %
<b>Acts.relac.deporte</b>	1	0,09 %
<b>Admon.inmuebles</b>	1	0,09 %
<b>Agencias de Viajes</b>	32	2,90 %
<b>Agencias Public.</b>	3	0,27 %
<b>Agua</b>	1	0,09 %
<b>Alq.coches</b>	1	0,09 %
<b>Alq.viviendas</b>	4	0,36 %
<b>Aparcamientos</b>	1	0,09 %
<b>Autoescuelas</b>	3	0,27 %
<b>Bancos</b>	29	2,63 %
<b>Carpinteria-mat.plasticas</b>	2	0,18 %
<b>Casinos</b>	1	0,09 %
<b>Comercio Electr.</b>	37	3,35 %
<b>Const.carreteras</b>	1	0,09 %
<b>Const.edificios</b>	1	0,09 %
<b>Consulta Sb Dcho</b>	4	0,36 %
<b>Cpmen.electrodomesticos</b>	2	0,18 %
<b>Cpmen.juguete-deporte</b>	2	0,18 %
<b>Cpmen.optica</b>	3	0,27 %
<b>Cpmen.prods.farmaceuticos</b>	4	0,36 %
<b>Cpmen.relojeria</b>	5	0,45 %
<b>Cpmen.repar.aparat.domesticos</b>	41	3,72 %
<b>Cpmen.tabaco</b>	2	0,18 %
<b>decoracion Interiores</b>	1	0,09 %
<b>Distr.energia Electr.</b>	29	2,63 %



Enseñanza Sup.univ.	1	0,09 %
Fabr.instrs.fotograf-optico	2	0,18 %
Fabr.instrs.medico-quirurg	2	0,18 %
Fabr.material Fotogr.	2	0,18 %
Fabr.motocicletas	1	0,09 %
Fabr.ordenadores	19	1,72 %
Fabr.radiadores	3	0,27 %
Fonanderia	1	0,09 %
Guarderías	3	0,27 %
Hipermercados+2500m2	14	1,27 %
Hotel-motel Con Restaur.	5	0,45 %
Informacion	140	12,69 %
Instal.climatizacion	5	0,45 %
Instals.electricas	1	0,09 %
Interms.comercio Textil	2	0,18 %
Mayor.-calzado	1	0,09 %
Mayor.-electrodomesticos	1	0,09 %
Mayor.-ferreteria	1	0,09 %
Mayor.-porcelana-cristaleria	1	0,09 %
Mayor.-vestir-calzado	1	0,09 %
Minoristas:calzado-cuero	1	0,09 %
Minoristas:muebles	58	5,26 %
Minoristas:textiles	35	3,17 %
Minoristas-bazares	6	0,54 %
Otras Acts.graficas	1	0,09 %
Otras Ayudas	3	0,27 %
Peluqueria	2	0,18 %
Pintura	1	0,09 %
Produc.gas	5	0,45 %
Produc.otra Energia	2	0,18 %
Produc-distr. Vapor	5	0,45 %
Promocion Inmobiliaria	119	10,79 %
Restaurantes	3	0,27 %
Seguros de Daños	75	6,80 %
Seguros Privados	3	0,27 %
Supermercads-2499-400m2	2	0,18 %
Talleres de Vehiculos	29	2,63 %
Taxi	1	0,09 %
Telecomunicaciones	166	15,05 %



Tintorerias	12	1,09 %
Transp.aereo Reg.	1	0,09 %
Transp.por Carretera	1	0,09 %
Transp.urbano	1	0,09 %
Tren-metro Urbano-suburbano	4	0,36 %
Venta Accesorios Vehic.	2	0,18 %
Venta de Camiones-bus	3	0,27 %
Venta de Caravanas	1	0,09 %
Venta de Vehiculos	47	4,26 %
Venta Domiciliaria	31	2,81 %
Venta P.menor Carburantes	3	0,27 %
Venta-reparc.motos	1	0,09 %

**Total de consultas por CNAE****1.103**

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/11/04 y 30/11/04

	Consultas	%
<b>ALAVA</b>	55	4,99 %
<b>BIZKAIA</b>	864	78,33 %
<b>GIPUZKOA</b>	181	16,41 %
<b>otros</b>	3	0,27 %
<b>TOTAL</b>	1.103	100,00

**RATIO POR SEXO****Periodo:** entre 01/11/04 y 030/11/04

	Consultas	%
<b>HOMBRE</b>	367	33,27 %
<b>MUJER</b>	709	64,28 %
<b>Desconocido</b>	27	2,45 %
<b>Total</b>	1.030	100

ARABA

## RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/11/04-30/11/04

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades recreativas		
Agencias de viaje		2
Alimentación		
Automóviles		5
Bazares		1
Comercio electrónico		2
Electrodomésticos, SAT		1
Energía		2
Enseñanza		
Grandes Superficies		
Gremios, vivienda		
Hostelería		1
Informática		1
Joyería, Relojería		
Muebles		1
Otro comercio por menor		
Otros		6
Promoción inmobiliaria	1	9
Publicidad		
Seguros		3
Servicios bancarios		1
Telefonía	1	2
Textil, Calzado		3
Tintorerías		
Transportes		1
Venta domiciliaria		3
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>44</b>
<b>Total Araba</b>	<b>46</b>	

Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	1,06	2,03

**GIPUZKOA**

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/11/04-30/11/04

	ARRASATE	DONOSTI	EIBAR	HERNANI	Hondarribia	IRUN	Lasarte-Oria	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUZ
Actividades recreativas						1				
Agencias de viaje	2	2								
Alimentación										
Automóviles	1	12				3	1	1	1	
Bazares										
Comercio electrónico		2								
Electrodomésticos, SAT	2	2								
Energía		3				4			1	1
Enseñanza	1	1								
Grandes Superficies										
Gremios, vivienda		6								
Hostelería	1									
Informática		2								
Joyería, Relojería	2							1		
Muebles		3	1							
Otro comercio por menor		1								
Otros	1	16	1			2		1		
Promoción inmobiliaria	1	9						1	1	
Publicidad										
Seguros	2	4	1							
Servicios bancarios	1	2				1		1		
Telefonía	2	19				2		1	1	
Textil, Calzado		1								
Tintorerías										
Transportes	2	1								
Venta domiciliaria		2			1					
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>88</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
<b>Total Gipuzkoa</b>	<b>135</b>									

Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	15.044	56.601	17.195	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	7,79	4,93	1,06	0,00	0,66	2,30	0,58	1,57	2,27	0,47

**BIZKAIA**

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

**PERIODO: 01/11/04-30/11/04**

	AMOREBIETA	BARAKALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	GALDAKAO
Actividades recreativas					1			
Agencias de viaje	1		1		14			
Alimentación					2			
Automóviles		4	1		32			2
Bazares					2			
Comercio electrónico	1	1			25	1		
Electrodomésticos, SAT		1		1	27	1		
Energía		1			13		1	
Enseñanza			2		9			1
Grandes Superficies		1			13			
Gremios, vivienda	1	5	1		21	1		1
Hostelería					3			
Informática		4			8			
Joyería, Relojería					1			
Muebles	1	4			28	3		1
Otro comercio por menor					4			
Otros	2	4	1		102	4		2
Promoción inmobiliaria	4	3		1	53	2		
Publicidad					3			
Seguros	1	3			33	1		3
Servicios bancarios			1	1	17			
Telefonía		9	2	1	82	3	2	4
Textil, Calzado	1		1		27	1		
Tintorerías	1				8			
Transportes					6			
Venta domiciliaria		3	1		9			
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>43</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>543</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>14</b>
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	8,03	4,55	2,44	2,36	15,52	6,80	1,34	4,74

**BIZKAIA**

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/11/04-30/11/04

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades recreativas						
Agencias de viaje		1		1	1	
Alimentación						
Automóviles	2	1	2	2	1	1
Bazares		2				
Comercio electrónico		1			1	
Electrodomésticos, SAT	1	2	2		1	
Energía		1	2		1	2
Enseñanza		1		1		
Grandes Superficies						1
Gremios, vivienda		1		2		1
Hostelería						
Informática		2				
Joyería, Relojería						
Muebles		1	1	1	5	1
Otro comercio por menor						
Otros	1	3	2	1	2	3
Promoción inmobiliaria	3	2	2	2	4	2
Publicidad						
Seguros		2	2	1	4	1
Servicios bancarios		1				
Telefonía	1	5	2	4	4	1
Textil, Calzado		1		1		
Tintorerías	1	1		1		
Transportes						
Venta domiciliaria					6	1
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>14</b>
<b>Total Bizkaia</b>	<b>761</b>					

Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	5,90	3,40	5,29	3,33	6,36	4,41

