



900 600 500

**CONSULTAS****Periodo:** entre 01/06/05 y 30/06/05

	Consultas	%
Actividades recreativas	2	0,18 %
Grandes Superficies	19	1,74 %
Hostelería	16	1,47 %
Informática	18	1,65 %
Joyería, Relojería	4	0,37 %
Muebles	46	4,22 %
Otro comercio por menor	28	2,57 %
Otros	173	15,86 %
Seguros	62	5,68 %
Servicios bancarios	32	2,93 %
Agencias de viaje	56	5,13 %
Telefonía	153	14,02 %
Textil, Calzado	37	3,39 %
Tintorerías	11	1,01 %
Transportes	22	2,02 %
Venta domiciliaria	25	2,29 %
Automóviles	89	8,16 %
Promoción inmobiliaria	115	10,54 %
Alimentación	5	0,46 %
Bazares	3	0,27 %
Comercio electrónico	32	2,93 %
Gremios, vivienda	52	4,77 %
Electrodomésticos, SAT	31	2,84 %
Energía	52	4,77 %
Enseñanza	8	0,73 %
<b>Total de consultas:</b>	<b>1091</b>	<b>100</b>



## RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

**Periodo:** entre 01/06/05 y 30/06/05

Acabado de Obras	45	4,12 %
Academias	7	0,64 %
Acts.distintas Acts.postales	3	0,27 %
Acts.fotograficas	1	0,09 %
Acts.limpieza Publica	3	0,27 %
Acts.medicas	2	0,18 %
Acts.odontologicas	6	0,55 %
Acts.petroliferas y de Gas	1	0,09 %
Acts.postales Nacionales	2	0,18 %
Acts.veterinarias	2	0,18 %
Agencias de Viajes	56	5,13 %
Agua	3	0,27 %
Alq.coches	3	0,27 %
Alq.viviendas	17	1,56 %
Autoescuelas	1	0,09 %
Bancos	32	2,93 %
Carpinteria-mat.plasticas	2	0,18 %
Comercio Electr.	32	2,93 %
Const.tendidos Elect.	1	0,09 %
Consulta Sb Dcho	11	1,01 %
Cpmen.bebidas	2	0,18 %
Cpmen.carne	2	0,18 %
Cpmen.electrodomesticos	13	1,19 %
Cpmen.establec.especializados	12	1,10 %
Cpmen.ferreteria	1	0,09 %
Cpmen.juguete-deporte	1	0,09 %
Cpmen.libros-periodicos	1	0,09 %
Cpmen.optica	13	1,19 %
Cpmen.plantas-animales	1	0,09 %
Cpmen.relojeria	4	0,37 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	18	1,65 %
Cpmen.tabaco	1	0,09 %
Distr.energia Electr.	21	1,92 %
Distrib.peliculas	1	0,09 %
Estabs.de Bebidas	4	0,37 %



Expls.aeropuertos	1	0,09 %
Ext.petroleo y Gas Natural	1	0,09 %
Fabr.aislantes Ceramicos	1	0,09 %
Fabr.ascensores y Otros	3	0,27 %
Fabr.equipos Radio-tv	3	0,27 %
Fabr.ordenadores	18	1,65 %
Fabr.otros Tejidos	1	0,09 %
Fabr.prods.de Farmacia	1	0,09 %
Fabr.radiadores	2	0,18 %
Gestion Estadios-polideport.	1	0,09 %
Grandes Almacenes	1	0,09 %
Guarderías	1	0,09 %
Hipermercados+2500m2	18	1,65 %
Hotel-motel Con Restaur.	4	0,37 %
Informacion	115	10,54 %
Limpieza	1	0,09 %
Mayor.-plantas	1	0,09 %
Minoristas:muebles	46	4,22 %
Minoristas:textiles	35	3,21 %
Minoristas-bazares	3	0,27 %
Mudanzas	1	0,09 %
Otras Ayudas	2	0,18 %
Otros Acabados Textiles	1	0,09 %
Peluquería	3	0,27 %
Produc.energia Termica	1	0,09 %
Produc.gas	25	2,29 %
Produc-distr. Vapor	5	0,46 %
Promocion Inmobiliaria	98	8,98 %
Propiedad Horizontal	7	0,64 %
Restaurantes	8	0,73 %
Seguros de Daños	62	5,68 %
Servs.tecs.arquitectura	1	0,09 %
Talleres de Vehiculos	24	2,20 %
Taxi	1	0,09 %
Telecomunicaciones	153	14,02 %
Tintorerías	11	1,01 %
Trans.por Ferrocarril	3	0,27 %
Transp.aereo Reg.	10	0,92 %
Transp.por Carretera	1	0,09 %
Tren-metro Urbano-suburbano	2	0,18 %
Venta de Vehiculos	64	5,87 %



Venta Domiciliaria	25	2,29 %
Venta P. menor Carburantes	1	0,09 %
<b>Total de consultas por CNAE</b>	<b>1.091</b>	100

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/06/05 y 30/06/05

	Consultas	%
ALAVA	63	5,77 %
GIPUZKOA	162	14,85 %
BIZKAIA	862	79,01 %
OTROS	4	0,37 %
<b>Total</b>	<b>1.091</b>	<b>100 %</b>

**RATIO POR SEXO****Periodo:** entre 01/12/05 y 31/12/05

	Consultas	%
HOMBRE	389	35,66 %
MUJER	663	60,77 %
Desconocido	39	3,57 %
<b>Total</b>	<b>1.091</b>	<b>100,00</b>

**ARABA****RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/06/05-30/06/05

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades recreativas		
Agencias de viaje		3
Alimentación		
Automóviles		4
Bazares		
Comercio electrónico		
Electrodomésticos, SAT		4
Energía		2
Enseñanza		2
Grandes Superficies		1
Gremios, vivienda		3
Hostelería		
Informática		1
Joyería, Relojería		
Muebles		1
Otro comercio por menor		
Otros		9
Promoción inmobiliaria		6
Publicidad		
Seguros		2
Servicios bancarios		1
Telefonía	1	4
Textil, Calzado		2
Tintorerías		
Transportes		1
Venta domiciliaria		
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>46</b>
<b>Total Araba</b>	<b>47</b>	

Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	0,53	2,12

**GIPUZKOA**

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

**PERIODO: 01/06/05-30/06/05**

	ARRASATE	DONOSTIA	EIBAR	HERNANI	Hondarribia	IRUN	Lasarte-Oria	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUZ
Actividades recreativas										
Agencias de viaje		2				1	1			
Alimentación										
Automóviles		4	1			1			1	1
Bazares										
Comercio electrónico	1	2				1				
Electrodomésticos, SAT	1	3				1				
Energía		2			1	1				1
Enseñanza										
Grandes Superficies	1	1								
Gremios, vivienda	3	2		1						1
Hostelería	1	1								
Informática		1	1	1			1			
Joyería, Relojería		2								
Muebles	2	2			1					
Otro comercio por menor	1	1			1			1		
Otros	1	11				1				1
Promoción inmobiliaria	5	11	1	1		1				1
Publicidad										
Seguros	4	2								
Servicios bancarios	1	4								
Telefonía	2	12				1			1	
Textil, Calzado	1									
Tintorerías										
Transportes	1	1								
Venta domiciliaria	1	1								
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>65</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
<b>Total Gipuzkoa</b>	<b>118</b>									

Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	15.044	56.601	17.195	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	11,25	3,64	1,06	1,64	1,99	1,41	1,16	0,26	1,13	2,37

**BIZKAIA**

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/06/05-30/06/05

	AMOREBIETA	BARAKALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	GALDAKAO
Actividades recreativas		1						1
Agencias de viaje	1	4	1		18	1		1
Alimentación		1			1			
Automóviles	1	9	1		22		1	1
Bazares		1						
Comercio electrónico		1			16	1		1
Electrodomésticos, SAT		2			14	1		
Energía		3	1		14			2
Enseñanza					3			
Grandes Superficies	1	3			7			
Gremios, vivienda	2	5			18	3		1
Hostelería	1	1	2		6			
Informática		1			6	1	1	
Joyería, Relojería					1			
Muebles		3	1		19			2
Otro comercio por menor		1			9		1	
Otros	1	7			74	2	2	3
Promoción inmobiliaria	1	6	3		34	1	1	8
Publicidad								
Seguros		2	2		29	1		3
Servicios bancarios		1			12		1	
Telefonía	6	6	2	2	64	3		3
Textil, Calzado	1	1		1	19	1	1	
Tintorerías		2			4			
Transportes		3			11			2
Venta domiciliaria	1				8		1	
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>64</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>409</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>28</b>
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	9,89	6,77	2,88	1,77	11,69	6,00	4,01	9,48

**BIZKAIA**

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

**PERIODO: 01/06/05-30/06/05**

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades recreativas						
Agencias de viaje	1	4	2	4	1	3
Alimentación						
Automóviles		4	3	7	3	2
Bazares			1		1	
Comercio electrónico				1	2	1
Electrodomésticos, SAT		1		1	1	
Energía		2	2		1	2
Enseñanza		1		1		1
Grandes Superficies	1			2	1	
Gremios, vivienda		2	2	1	2	1
Hostelería	1					
Informática		1		2		
Joyería, Relojería						
Muebles		2	1	3	1	
Otro comercio por menor		4		2		2
Otros	3	5		3	2	2
Promoción inmobiliaria		1	1	3	1	2
Publicidad						
Seguros	1	2		3	2	2
Servicios bancarios		1	1	3		1
Telefonía	1	3	3	2	2	
Textil, Calzado		1	2			
Tintorerías		1			2	
Transportes		2				1
Venta domiciliaria		2	1	2		1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>22</b>	<b>21</b>
<b>Total Bizkaia</b>	<b>706</b>					

Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	5,24	4,74	6,69	7,83	4,66	6,61