



TELEFONO GRATUITO DEL CONSUMIDOR

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/07/03 y 31/07/03

	Consultas	%
Actividades recreativas	10	0,31 %
Grandes Superficies	44	1,36 %
Hosteleria	48	1,48 %
Informática	7	0,22 %
Joyeria, Relojeria	8	0,25 %
Muebles	64	1,97 %
Otro comercio por menor	73	2,25 %
Otros	611	18,82 %
Publicidad	1	0,03 %
Seguros	182	5,61 %
Servicios bancarios	98	3,02 %
Agencias de viaje	155	4,77 %
Telefonía	518	15,95 %
Textil, Calzado	156	4,80 %
Tintorerias	39	1,20 %
Transportes	142	4,37 %
Venta domiciliaria	29	0,89 %
Automóviles	290	8,93 %
Promoción inmobiliaria	275	8,47 %
Alimentación	13	0,40 %
Bazares	16	0,49 %
Comercio electrónico	11	0,34 %
Gremios, vivienda	185	5,70 %
Electrodomésticos, SAT	145	4,47 %
Energia	60	1,85 %
Enseñanza	67	2,06 %
Total	3247	

Total de consultas: 3247



RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

Periodo: entre 01/07/03 y 31/07/03

	Consultas	%
Produc.agraria-ganadera	1	0,03 %
Ganaderia Excep. Veterinaria	1	0,03 %
Acts.petroliferas y de Gas	6	0,18 %
Fabr.conservas de Pescado	1	0,03 %
Prep-conserva Aceitunas	1	0,03 %
Fabr.prods.pasteleria	1	0,03 %
Ind.del Tabaco	1	0,03 %
Fabr.prods.farmaceuticos	1	0,03 %
Fabr.prods.de Farmacia	2	0,06 %
Fabr.material Fotogr.	1	0,03 %
Fabr.ascensores y Otros	2	0,06 %
Fabr.electrodomesticos	4	0,12 %
Fabr.ordenadores	7	0,22 %
Const-repar de Barcos	2	0,06 %
Const-repar Barcos de Recreo	2	0,06 %
Fabr.bicicletas	1	0,03 %
Reciclaje No Metalico	1	0,03 %
Distr.energia Electr.	13	0,40 %
Produc.gas	47	1,45 %
Const.edificios	2	0,06 %
Const.tendidos Elect.	1	0,03 %
Const.carreteras	7	0,22 %
Fonaneria	1	0,03 %
Carpinteria-mat.plasticas	1	0,03 %
Carpinteria Metalica	9	0,28 %
Acabado de Obras	161	4,96 %
Venta de Vehiculos	155	4,77 %
Venta de Camiones-bus	2	0,06 %
Venta de Caravanas	1	0,03 %
Talleres de Vehiculos	120	3,69 %
Venta Accesorios Vehic.	1	0,03 %
Venta-reparc.motos	1	0,03 %
Venta P.menor Carburantes	10	0,31 %
Interms.comercio Alimentos	4	0,12 %
Mayor.- Alimento Ganado	1	0,03 %
Mayor.-tabaco En Rama	1	0,03 %
Mayor.-frutas-verduras	1	0,03 %
Mayor.-animales Granja-caza	1	0,03 %
Mayor.-prods.lacteos-otros	1	0,03 %
Mayor.-bebidas	1	0,03 %
Mayor.-pescados-mariscos	1	0,03 %
Mayor.-calzado	1	0,03 %
Mayor.-accesorios	1	0,03 %
Mayor.-electrodomesticos	30	0,92 %



Mayor.-perfumeria	1	0,03 %
Mayor.-arts.papeleria	2	0,06 %
Mayor.-joyeria	3	0,09 %
Mayor.-ferreteria	1	0,03 %
Mayor.-maquinas Agricolas	1	0,03 %
Hipermercados+2500m2	22	0,68 %
Supermercads-2499-400m2	8	0,25 %
Autoservicios-119-40m2	2	0,06 %
Grandes Almacenes	14	0,43 %
Minoristas-bazares	16	0,49 %
Cpmen.carne	3	0,09 %
Cpmen.pescado-marisco	2	0,06 %
Cpmen.prds.panaderia	3	0,09 %
Cpmen.tabaco	1	0,03 %
Cpmen.prods.lacteos	2	0,06 %
Cpmen.prods.farmaceuticos	4	0,12 %
Minoristas:textiles	131	4,03 %
Minoristas:calzado-cuero	23	0,71 %
Minoristas:muebles	64	1,97 %
Cpmen.electrodomesticos	40	1,23 %
Cpmen.ferreteria	2	0,06 %
Cpmen.libros-periodicos	3	0,09 %
Cpmen.optica	17	0,52 %
Cpmen.relojeria	5	0,15 %
Cpmen.juguete-deporte	9	0,28 %
Cpmen.plantas-animales	3	0,09 %
Cpmen.establec.especializados	37	1,14 %
Cpmen.xcorrespondencia	1	0,03 %
Comercio Electr.	11	0,34 %
Venta Domiciliaria	28	0,86 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	71	2,19 %
Hotel-motel Con Restaur.	12	0,37 %
Hotel-motel sin Restaur.	2	0,06 %
Albergues	1	0,03 %
Camping	9	0,28 %
Estabs.de Bebidas	24	0,74 %
Trans.por Ferrocarril	13	0,40 %
Tren-metro Urbano-suburbano	13	0,40 %
Transp.por Carretera	21	0,65 %
Taxi	3	0,09 %
Mudanzas	4	0,12 %
Transp.aereo Reg.	63	1,94 %
Estacion Bus	2	0,06 %
Autopistas Peaje	1	0,03 %
Aparcamientos	3	0,09 %
Acts.de Transp.	3	0,09 %
Expls.aeropuertos	2	0,06 %
Agencias de Viajes	155	4,77 %
Acts.postales Nacionales	9	0,28 %
Telecomunicaciones	518	15,95 %
Banca Central	1	0,03 %
Bancos	96	2,96 %



Arrendamiento Financiero	1	0,03 %
Seguros Privados	5	0,15 %
Seguros de Daños	177	5,45 %
Promocion Inmobiliaria	202	6,22 %
Compraventa Bienes Inmob.	1	0,03 %
Alq.viviendas	71	2,19 %
Agente Propiedad Inmob.	1	0,03 %
Alq.coches	7	0,22 %
Alq.transp.terrestre	2	0,06 %
Consulta Sb Dcho	18	0,55 %
Servs.tecs.arquitectura	3	0,09 %
Agencias Public.	1	0,03 %
Acts.fotograficas	1	0,03 %
Enseñanza Primaria	3	0,09 %
Autoescuelas	4	0,12 %
Academias	60	1,85 %
Acts.hospitalarias	1	0,03 %
Acts.medicas	15	0,46 %
Acts.odontologicas	12	0,37 %
Acts.veterinarias	2	0,06 %
Residencias de Ancianos	2	0,06 %
Guarderías	3	0,09 %
Acts.limpieza Publica	15	0,46 %
Distrib.peliculas	3	0,09 %
Acts.ferias	1	0,03 %
Gestion Estadios-polideport.	5	0,15 %
Clubs-escuelas deport.	1	0,03 %
Tintorerías	39	1,20 %
Peluquería	8	0,25 %
Pompas Funebres	2	0,06 %
Bañeros	1	0,03 %
Acts.manten.fisico	2	0,06 %
Informacion	465	14,32 %
Otras Ayudas	7	0,22 %
Propiedad Horizontal	12	0,37 %

Total de consultas por CNAE 3.248

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/07/03 y 31/07/03

	Consultas	%
ARABA	59	6,01 %
GIPUZKOA	124	12,64 %
BIZKAIA	798	81,35 %
TOTAL	981	

**ARABA****RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/07/03-31/07/03

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades Recreativas		
Agencias De Viajes		1
Alimentacion		
Bazares		
Comercio Electronico		
Constr.repar De Viviendas		5
Electrodomesticos. Sat	1	1
Energia		1
Enseñanza		1
Grandes Superficies		3
Hosteleria		
Informatica		
Joyeria, Relojeria		
Muebles		2
Otro Comercio Por Menor		1
Otros		13
Publicidad		
Seguros		5
Servicios Bancarios		2
Telefonia	1	5
Textil, Calzado	1	2
Tintorerias		
Transportes		2
Venta Domiciliaria		
Venta Rep.automoviles		4
Vivienda, Inmobiliaria	1	4
Total	4	52
Total Araba	56	

Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	2,11	2,40

GIPUZKOA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/07/03-31/07/03

	ARRASATE	DONOSTI	EIBAR	HERNANI	IRUN	Lasarte-Oria	PASAIA	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUTZ
Actividades Recreativas										
Agencias De Viajes	1	3								
Alimentacion										
Bazares		1								
Comercio Electronico										
Constr.repar De Viviendas	2	3							1	1
Electrodomesticos. Sat		2	1							
Energia										
Enseñanza		1								
Grandes Superficies										
Hosteleria		1								
Informatica										
Joyeria, Relojeria										
Muebles	1	2		1	1					
Otro Comercio Por Menor		4								
Otros	1	10		2			1	2		2
Publicidad										
Seguros		7							1	
Servicios Bancarios		2								
Telefonia	3	6		1	1			1		1
Textil, Calzado	2	6			1					1
Tintorerias	1	1								
Transportes	2	5						2		
Venta Domiciliaria	1	3			1					
Venta Rep.automoviles		3		1						
Vivienda, Inmobiliaria		6			1	1				
Total	14	66	1	5	5	1	1	5	2	5
Total Gipuzkoa	105									

Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	56.601	17.195	15.962	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	6,06	3,70	0,35	2,73	0,88	0,18	0,58	3,13	0,52	2,83

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES
PERIODO: 01/07/03-31/07/03

	AMOREBIETA	BARACALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	ERMUA	GALDAKAO
Actividades Recreativas									
Agencias De Viajes	1	4			22				1
Alimentacion					6				
Bazares					4				
Comercio Electronico					4				
Constr.repar De Viviendas	1	6			24	3	1		1
Electrodomesticos. Sat		2			27		1		
Energia		2			18				
Enseñanza		2			11	1		1	1
Grandes Superficies					3				
Hosteleria		1			4	1			
Informatica									1
Joyeria, Relojeria		1			1				
Muebles		1			9				
Otro Comercio Por Menor		2			9		1		1
Otros		10	5		85	2			3
Publicidad									
Seguros		3	1		28	1			2
Servicios Bancarios		1	1		21		3	1	1
Telefonia		8	5	2	57	1	2		
Textil, Calzado	1	5	2		40	1			1
Tintorerias		1			5		1		
Transportes		3			16	2	1		1
Venta Domiciliaria					2	1			
Venta Rep.automoviles	1	4		1	30				2
Vivienda, Inmobiliaria		10	2		39	3			4
Total	4	66	16	3	465	16	10	2	19
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	16.795	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	2,47	6,99	3,55	1,77	13,29	6,40	4,46	1,19	6,43

BIZKAIA

**RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES
PERIODO: 01/07/03-31/07/03**

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades Recreativas						
Agencias De Viajes		2		1		1
Alimentacion		1				
Bazares				1		
Comercio Electronico		1		1		
Constr.repar De Viviendas		2		4	1	
Electrodomesticos. Sat		1		1		
Energia						
Enseñanza			1		1	1
Grandes Superficies						
Hosteleria						
Informatica			1			
Joyeria, Relojeria						
Muebles		1				1
Otro Comercio Por Menor		3		1		
Otros	1	11	3	7	4	2
Publicidad						
Seguros		2		4	1	1
Servicios Bancarios		2			2	2
Telefonia	1	3	2	2	4	5
Textil, Calzado	1		1	2	2	2
Tintorerias						
Transportes		4				
Venta Domiciliaria						
Venta Rep.automoviles	2	9	3	5	3	
Vivienda, Inmobiliaria		6	1	2		5
Total	5	48	12	31	18	20
Total Bizkaia	735					
Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	3,28	5,83	4,23	6,07	3,82	6,29