



## TELEFONO GRATUITO DEL CONSUMIDOR

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/01/03 y 30/06/03

	Consultas	%
Actividades recreativas	18	0,28 %
Grandes Superficies	52	0,80 %
Hosteleria	75	1,15 %
Informática	72	1,10 %
Joyeria, Relojeria	30	0,46 %
Muebles	173	2,65 %
Otro comercio por menor	93	1,43 %
Otros	1835	28,13 %
Publicidad	5	0,08 %
Seguros	373	5,72 %
Servicios bancarios	238	3,65 %
Agencias de viaje	190	2,91 %
Telefonía	745	11,42 %
Textil, Calzado	375	5,75 %
Tintorerias	55	0,84 %
Transportes	173	2,65 %
Venta domiciliaria	79	1,21 %
Automóviles	377	5,78 %
Promoción inmobiliaria	602	9,23 %
Alimentación	19	0,29 %
Bazares	52	0,80 %
Comercio electrónico	84	1,29 %
Gremios, vivienda	304	4,66 %
Electrodomésticos, SAT	195	2,99 %
Energia	182	2,79 %
Enseñanza	128	1,96 %
Total	6524	

**Total de consultas: 6524**

**RELACION DE CONSULTAS POR CNAE****Periodo:** entre 01/01/03 y 30/06/03

	Consultas	%
Cultivo Flores y Plantas	1	0,02 %
Ext.petroleo y Gas Natural	22	0,34 %
Acts.petroliferas y de Gas	5	0,08 %
Fabr.prods.panaderia	2	0,03 %
Obt.bebidas Alcoholicas destiladas	1	0,02 %
Produc.bebidas Refrescantes	1	0,02 %
Arts.confeccon Textil	1	0,02 %
Fabr.telas No Tejidas	1	0,02 %
Aserrado-cepillado Madera	1	0,02 %
Fabr.de Piezas de Carpinteria	1	0,02 %
Edicion de Libros	2	0,03 %
Edicion de Revistas	3	0,05 %
Otras Acts.graficas	1	0,02 %
Fabr.perfumes -prods.belleza	1	0,02 %
Fabr.cisternas	1	0,02 %
Fabr.radiadores	6	0,09 %
Fabr.arts.metal Domestic	1	0,02 %
Fabr.ascensores y Otros	7	0,11 %
Maquinaria de Lavado	3	0,05 %
Fabr.electrodomesticos	3	0,05 %
Fabr.ordenadores	72	1,10 %
Const-repar de Barcos	2	0,03 %
Fabr.bicicletas	2	0,03 %
Fabr.muebles Cocina-baño	1	0,02 %
Fabr.colchones	1	0,02 %
Fabr.intrs.musicales	1	0,02 %
Distr.energia Electr.	48	0,74 %
Produc.gas	120	1,84 %
Produc-distr. Vapor	14	0,21 %
Agua	3	0,05 %
Const.edificios	1	0,02 %
Const.tendidos Elect.	1	0,02 %
Constr.lineas Telec.	12	0,18 %
Trabajos de Impermeabilizacion	1	0,02 %
Const.carreteras	3	0,05 %
Instals.electricas	5	0,08 %
Fonaneria	4	0,06 %
Instal.climatizacion	6	0,09 %



Otras Instals.edificios	1	0,02 %
Carpinteria-mat.plasticas	8	0,12 %
Carpinteria Metalica	14	0,21 %
Pintura	1	0,02 %
Acabado de Obras	227	3,48 %
Venta de Vehiculos	206	3,16 %
Venta de Camiones -bus	2	0,03 %
Venta de Caravanas	2	0,03 %
Talleres de Vehiculos	142	2,18 %
Venta Accesorios Vehic.	5	0,08 %
Venta-reparc.motos	1	0,02 %
Venta P.menor Carburantes	19	0,29 %
Interms.comercio Maquinaria	1	0,02 %
Interms.comercio Textil	2	0,03 %
Mayor.-animales Vivos	2	0,03 %
Mayor.-prods.lacteos -otros	3	0,05 %
Mayor.-pescados -mariscos	3	0,05 %
Mayor.-textiles	2	0,03 %
Mayor.-calzado	2	0,03 %
Mayor.-perfumeria	1	0,02 %
Mayor.-farmacia	4	0,06 %
Mayor.-joyeria	1	0,02 %
Mayor.-ferreteria	3	0,05 %
Mayor.-fontaneria-calefaccion	1	0,02 %
Mayor.-chatarra	1	0,02 %
Hipermercados+2500m2	39	0,60 %
Supermercads -2499-400m2	10	0,15 %
Autoservicios -119-40m2	7	0,11 %
Grandes Almacenes	3	0,05 %
Minoristas -bazares	52	0,80 %
Cpmen.carne	5	0,08 %
Cpmen.pescado-marisco	2	0,03 %
Cpmen.prds.panaderia	2	0,03 %
Cpmen.bebidas	1	0,02 %
Cpmen.prods.lacteos	1	0,02 %
Cpmen.prods.espez.alimentc.	1	0,02 %
Cpmen.prods.farmaceuticos	3	0,05 %
Cpmen.cosmeticos	3	0,05 %
Minoristas:textiles	294	4,51 %
Minoristas:calzado-cuero	67	1,03 %
Minoristas:muebles	171	2,62 %
Cpmen.electrodomesticos	23	0,35 %
Cpmen.ferreteria	3	0,05 %
Cpmen.bricolage	1	0,02 %
Cpmen.contruccion	2	0,03 %



Cpmen.libros -periodicos	5	0,08 %
Cpmen.optica	28	0,43 %
Cpmen.relojeria	27	0,41 %
Cpmen.juguete-deporte	16	0,25 %
Cpmen.plantas -animales	4	0,06 %
Cpmen.establec.especializados	31	0,48 %
Cpmen.2ªmano	2	0,03 %
Cpmen.xcorrespondencia	2	0,03 %
Cpmen.mercadillos	1	0,02 %
Comercio Electr.	84	1,29 %
Venta Domiciliaria	76	1,16 %
Cpmen.no Estabs.	1	0,02 %
Cpmen.repar.arts.de Cuero	6	0,09 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	169	2,59 %
Cpmen.repar.joyeria	2	0,03 %
Hotel-motel Con Restaur.	25	0,38 %
Hostal-pension Con Restaur.	3	0,05 %
Hotel-motel sin Restaur.	5	0,08 %
Hostal-pension sin Restaur.	2	0,03 %
Camping	3	0,05 %
Restaurantes	9	0,14 %
Estabs.de Bebidas	27	0,41 %
Otras Acts.de Comidas	1	0,02 %
Trans.por Ferrocarril	17	0,26 %
Tren-metro Urbano-suburbano	14	0,21 %
Transp.urbano	1	0,02 %
Transp.por Carretera	41	0,63 %
Taxi	4	0,06 %
Mudanzas	6	0,09 %
Transp.otras Mercancias	1	0,02 %
Transp.aereo Reg.	68	1,04 %
deposito Frigorifico	2	0,03 %
Otros depositos	2	0,03 %
Aparcamientos	10	0,15 %
Acts.de Transp.	1	0,02 %
Mayor-minor.turismo	1	0,02 %
Agencias de Viajes	189	2,90 %
Acts.postales Nacionales	9	0,14 %
Acts.distintas Acts.postales	11	0,17 %
Telecomunicaciones	745	11,42 %
Bancos	235	3,60 %
Cajas	1	0,02 %
Cooperativas	1	0,02 %
Seguros Privados	56	0,86 %
Seguros de Daños	316	4,84 %



Sociedades de Tasacion	1	0,02 %
Agentes de Seguros	1	0,02 %
Promocion Inmobiliaria	466	7,14 %
Compraventa Bienes Inmob.	2	0,03 %
Alq.viviendas	128	1,96 %
Agente Propiedad Inmob.	6	0,09 %
Alq.coches	5	0,08 %
Alq.transp.terrestre	1	0,02 %
Consulta Sb Dcho	43	0,66 %
Acts.contabilidad	1	0,02 %
Relac.publicas	1	0,02 %
Agencias Public.	4	0,06 %
Gestion de Soportes Public.	1	0,02 %
Limpieza	1	0,02 %
Acts.fotograficas	2	0,03 %
Acts.anexas A Distrib.public.	4	0,06 %
Acts.gener.admon.autonom.	1	0,02 %
Acts.gener.admon.local	7	0,11 %
Regulac.acts.servs.sociales	1	0,02 %
Seg.social	1	0,02 %
Enseñanza Primaria	4	0,06 %
Enseñanza Sup.univ.	2	0,03 %
Autoescuelas	5	0,08 %
Formac.adultos -profes.	1	0,02 %
Academias	116	1,78 %
Acts.hospitalarias	2	0,03 %
Acts.medicas	41	0,63 %
Acts.odontologicas	22	0,34 %
Acts.veterinarias	6	0,09 %
Residencias de Ancianos	3	0,05 %
Guarderías	6	0,09 %
Acts.serv.sociales A Domicilio	1	0,02 %
Promoc.de La Convivencia	2	0,03 %
depurac.aguas -alcantarillado	3	0,05 %
Acts.limpieza Publica	7	0,11 %
Acts.sindicales	1	0,02 %
Distrib.peliculas	6	0,09 %
Produc-distrib.tv	2	0,03 %
Discotecas -similares	2	0,03 %
Gestion Estadios -polideport.	4	0,06 %
Gestion Instalac.deport.	1	0,02 %
Acts.relac.deporte	1	0,02 %
Casinos	1	0,02 %
Loterias	1	0,02 %
Tintorerias	55	0,84 %



Peluqueria	17	0,26 %
Pompas Funebres	1	0,02 %
Acts.manten.fisico	3	0,05 %
Personal Domestico	1	0,02 %
Informacion	1121	17,18 %
Otras Ayudas	413	6,33 %
Propiedad Horizontal	31	0,48 %

**Total de consultas por CNAE      6524**

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/01/03 y 30/06/03

	Consultas	%
ARABA	541	8,32 %
GIPUZKOA	972	14,95 %
BIZKAIA	4989	76,73 %
<b>TOTAL</b>	<b>6502</b>	

ALAVA

**RELACION DE CONSULTAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**  
**PERIODO: 01/01/03-30/06/03**

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades Recreativas		3
Agencias De Viajes	1	12
Alimentacion		2
Bazares		3
Comercio Electronico		6
Constr.repar De Viviendas	2	9
Electrodomesticos. Sat	2	7
Energia		8
Enseñanza		12
Grandes Superficies		4
Hosteleria		6
Informatica		5
Joyeria, Relojeria		2
Muebles		19
Otro Comercio Por Menor		10
Otros	7	123
Publicidad		
Seguros	2	34
Servicios Bancarios	2	20
Telefonia		42
Textil, Calzado	2	36
Tintorerias		4
Transportes	2	18
Venta Domiciliaria		8
Venta Rep.automoviles	2	29
Vivienda, Inmobiliaria	5	45
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>467</b>
<b>Consultas en Alava</b>	<b>494</b>	

Habitantes/Municipio	19.913	214.234
Ratio Consultas/10000 Habitantes	13,56	21,80

**GIPUZKOA**

**RELACION DE CONSULTAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

**PERIODO: 01/01/03-30/06/03**

	ARRASATE	BERGARA	DONOSTI	EIBAR	HERNANI	IRUN	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUZ
Actividades Recreativas	1		2			1			
Agencias De Viajes			12						
Alimentacion	1		1			1		1	
Bazares	1		4			1			1
Comercio Electronico	2		9				1	1	
Constr.repar De Viviendas	9	1	15	1		2		2	1
Electrodomesticos. Sat	2	3	15		1	2	5		
Energia	1	1	11		1	1	1		
Enseñanza	1		9	1			1		
Grandes Superficies	2		2			2			1
Hosteleria	1	1	11	1	2	2			
Informatica	1	1	3		1	1	2	1	
Joyeria, Relojeria	1						1		
Muebles	3		14				2		
Otro Comercio Por Menor			9				1	1	
Otros	17	10	178	10	1	11	10	9	9
Publicidad									
Seguros	13		20		1	4	3	1	1
Servicios Bancarios	3		22			1	2	1	1
Telefonia	6	3	50		3	1	7	1	2
Textil, Calzado	1	1	29	1		5	3		3
Tintorerias			9					2	
Transportes		1	11						
Venta Domiciliaria	1	1	2			2			
Venta Rep.automoviles	10	1	33		1		1	3	5
Vivienda, Inmobiliaria	8	5	32			3	8		
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>29</b>	<b>503</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>23</b>	<b>24</b>
<b>Consultas en Gipuzkoa</b>	<b>777</b>								
Habitantes/Municipio	24.571	15.317	176.908	30.314	18.627	55.215	39.663	17.979	19.202
Ratio Consultas/10000 Habitantes	34,59	18,93	28,43	4,62	5,91	7,24	12,10	12,79	12,50

**BIZKAIA**

**RELACION DE CONSULTAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/01/03-30/06/03

	AMOREBIETA	BARACALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	ERMUA	GALDAKAO
Actividades Recreativas					7		1		
Agencias De Viajes	2	9	5	1	91	2		1	5
Alimentacion		1			5				
Bazares	1	2	2		25				2
Comercio Electronico	1	6	2	1	37	2	3	1	
Constr.repar De Viviendas	3	13	3	3	131	7	4		1
Electrodomesticos. Sat	1	15	2		73	7	6	1	5
Energia	3	8	2		70	2	8	1	5
Enseñanza	1	5		1	70	4	1		1
Grandes Superficies	1	2		1	20	1	3		1
Hosteleria		3			31	5			
Informatica	1	4			35	3			1
Joyeria, Relojeria		5		1	12	1	1		
Muebles		11	4	1	57	4	2		1
Otro Comercio Por Menor		6			34	4			
Otros	15	100	21	7	735	46	10	5	27
Publicidad					3				
Seguros	4	20	7	2	138	7	5		7
Servicios Bancarios		11	1	1	103	4	5		4
Telefonia	4	38	11	2	339	13	2	1	14
Textil, Calzado	3	21	2		184	9	6	2	2
Tintorerias		4	1		17	2	2		2
Transportes	5	10	2	1	75	3			2
Venta Domiciliaria	1	3	1		35	2			
Venta Rep.automoviles	6	22	5		112	14	2	2	9
Vivienda, Inmobiliaria	6	36	6	4	222	20	9	1	10
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>355</b>	<b>77</b>	<b>26</b>	<b>2.661</b>	<b>162</b>	<b>70</b>	<b>15</b>	<b>99</b>

Habitantes/Municipio	16.060	100.474	48.490	17.176	358.875	23.909	23.613	17.346	29.646
Ratio Consultas/10000 Habitantes	36,11	35,33	15,88	15,14	74,15	67,76	29,64	8,65	33,39

**RELACION DE CONSULTAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**  
**PERIODO: 01/01/03-30/06/03**

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	PORTUGALETE	SANTURTZI	SESTAO
Actividades Recreativas				2		
Agencias De Viajes		9	2	4	5	2
Alimentacion	1	1	1		2	
Bazares		2	1		2	1
Comercio Electronico		1	1	4	1	
Constr.repar De Viviendas	5	12	5	4	7	7
Electrodomesticos. Sat	1	7	3	1	2	2
Energia	1	5	1	4	1	3
Enseñanza		6	3		1	1
Grandes Superficies	1	1	2	1		1
Hosteleria		1		2		1
Informatica	2	1				3
Joyeria, Relojeria		2	2	1		
Muebles		2	2	2	9	6
Otro Comercio Por Menor	1	6	1	3	2	1
Otros	14	88	35	28	29	28
Publicidad						
Seguros	3	18	13	8	8	9
Servicios Bancarios	1	7	4	5	3	3
Telefonia	8	30	11	16	9	17
Textil, Calzado	3	15	5	5	3	2
Tintorerias	2	1	3			
Transportes	2	11	3	4	3	4
Venta Domiciliaria		4	4			1
Venta Rep.automoviles	7	10	9	4	1	4
Vivienda, Inmobiliaria	4	14	11	18	11	8
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>254</b>	<b>122</b>	<b>116</b>	<b>99</b>	<b>104</b>
<b>Consultas en Bizkaia</b>	<b>4.274</b>					

Habitantes/Municipio	15.439	82.196	26.256	54.071	49.976	34.496
Ratio Consultas/10000 Habitantes	36,27	30,90	46,47	21,45	19,81	30,15

