



TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN DE CONSUMO

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/12/04 y 31/12/04

	Consultas	%
Actividades recreativas	10	0,94 %
Agencias de viaje	22	2,06 %
Alimentación	2	0,19 %
Automóviles	70	6,55 %
Bazares	5	0,47 %
Comercio electrónico	37	3,46 %
Electrodomésticos, SAT	49	4,58 %
Energía	40	3,74 %
Enseñanza	11	1,03 %
Grandes Superficies	17	1,59 %
Gremios, vivienda	51	4,77 %
Hostelería	12	1,12 %
Informática	16	1,50 %
Joyería, Relojería	4	0,37 %
Muebles	57	5,33 %
Otro comercio por menor	24	2,25 %
Otros	180	16,84 %
Promoción inmobiliaria	101	9,45 %
Publicidad	2	0,19 %
Seguros	50	4,68 %
Servicios bancarios	47	4,40 %
Telefonía	169	15,81 %
Textil, Calzado	46	4,30 %
Tintorerías	11	1,03 %
Transportes	19	1,78 %
Venta domiciliaria	17	1,59 %
Total	1.069	100



RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

Periodo: entre 01/12/04 y 31/12/04

	Consultas	%
Acabado de Obras	41	3,84 %
Academias	9	0,84 %
Acts.de Transp.	1	0,09 %
Acts.distintas Acts.postales	1	0,09 %
Acts.medicas	3	0,28 %
Acts.odontologicas	4	0,37 %
Acts.postales Nacionales	7	0,65 %
Acts.relac.deporte	1	0,09 %
Acts.relac.juego	1	0,09 %
Agencias de Viajes	22	2,06 %
Agencias Public.	2	0,19 %
Agua	3	0,28 %
Alq.coches	1	0,09 %
Alq.viviendas	6	0,56 %
Aparcamientos	1	0,09 %
Autoescuelas	1	0,09 %
Bancos	47	4,40 %
Carpinteria Metalica	1	0,09 %
Comercio Electr.	37	3,46 %
Comidas Preparadas	1	0,09 %
Compraventa Bienes Inmob.	1	0,09 %
Const.carreteras	1	0,09 %
Consulta Sb Dcho	9	0,84 %
Cpmen.arts.medicos	1	0,09 %
Cpmen.carne	1	0,09 %
Cpmen.electrodomesticos	29	2,71 %
Cpmen.establec.especializados	5	0,47 %
Cpmen.juguete-deporte	6	0,56 %
Cpmen.mercadillos	1	0,09 %
Cpmen.optica	10	0,94 %
Cpmen.prods.farmaceuticos	1	0,09 %



Cpmen.relojeria	4	0,37 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	20	1,87 %
Cpmen.tabaco	1	0,09 %
Distr.energia Electr.	20	1,87 %
Distrib.peliculas	4	0,37 %
Enseñanza Primaria	1	0,09 %
Ext.petroleo y Gas Natural	1	0,09 %
Fabr.ascensores y Otros	2	0,19 %
Fabr.bicicletas	1	0,09 %
Fabr.cajas Fuertes-puertas	1	0,09 %
Fabr.instrs.medico-quirurg	1	0,09 %
Fabr.motocicletas	1	0,09 %
Fabr.muebles Cocina-baño	1	0,09 %
Fabr.ordenadores	16	1,50 %
Fabr.perfumes-prods.belleza	1	0,09 %
Fabr.radiadores	3	0,28 %
Fonaneria	2	0,19 %
Gestion Estadios-polideport.	4	0,37 %
Guarderias	1	0,09 %
Hipermercados+2500m2	16	1,50 %
Hostal-pension Con Restaur.	2	0,19 %
Hotel-motel Con Restaur.	6	0,56 %
Hotel-motel sin Restaur.	1	0,09 %
Ind.del Tabaco	1	0,09 %
Informacion	128	11,97 %
Instals.electricas	1	0,09 %
Interms.comercio Especializado	1	0,09 %
Limpieza	1	0,09 %
Mayor.- Juguetes	1	0,09 %
Mayor.-confiteria	1	0,09 %
Mayor.-ferreteria	1	0,09 %
Mayor.-papeles Pintados	1	0,09 %
Minoristas:calzado-cuero	8	0,75 %
Minoristas:muebles	56	5,24 %
Minoristas:textiles	38	3,55 %
Minoristas-bazares	5	0,47 %
Otras Ayudas	9	0,84 %
Peluqueria	3	0,28 %
Pompas Funebres	1	0,09 %



Produc.energia Termica	1	0,09 %
Produc.gas	15	1,40 %
Produc-distr. Vapor	4	0,37 %
Promocion Inmobiliaria	94	8,79 %
Restaurantes	2	0,19 %
Seguros de Daños	50	4,68 %
Supermercads-2499-400m2	1	0,09 %
Talleres de Vehiculos	24	2,25 %
Taxi	1	0,09 %
Telecomunicaciones	169	15,81 %
Tintorerias	11	1,03 %
Trans.por Ferrocarril	2	0,19 %
Transp.aereo Reg.	5	0,47 %
Transp.por Carretera	1	0,09 %
Tren-metro Urbano-suburbano	5	0,47 %
Venta de Vehiculos	43	4,02 %
Venta Domiciliaria	17	1,59 %
Venta P.menor Carburantes	2	0,19 %
Venta-reparc.motos	1	0,09 %
Total de consultas por CNAE	1.069	100,00

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/12/04 y 31/12/04

	Consultas	%
ALAVA	59	5,52 %
BIZKAIA	159	14,87 %
GIPUZKOA	848	79,33 %
otros	3	0,28 %
TOTAL	1.069	100,00

RATIO POR SEXO**Periodo:** entre 01/12/04 y 031/12/04

	Consultas	%
HOMBRE	390	36,48 %
MUJER	653	61,09 %
Desconocido	26	2,43 %
Total	1.069	100

ARABA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/12/04-31/12/04

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades recreativas		1
Agencias de viaje		2
Alimentación		
Automóviles		3
Bazares		
Comercio electrónico		2
Electrodomésticos, SAT		1
Energía		
Enseñanza		
Grandes Superficies		1
Gremios, vivienda	1	3
Hostelería		
Informática		4
Joyería, Relojería		
Muebles		2
Otro comercio por menor		6
Otros	1	8
Promoción inmobiliaria	1	4
Publicidad		
Seguros		3
Servicios bancarios		
Telefonía		5
Textil, Calzado		1
Tintorerías		
Transportes		1
Venta domiciliaria		2
Total	3	49

Total Araba **52**

Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	1,58	2,26

GIPUZKOA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/12/04-31/12/04

	ARRASATE	DONOSTIA	EIBAR	HERNANI	Hondarribia	IRUN	Lasarte-Oria	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUTZ
Actividades recreativas										
Agencias de viaje	1	1	1							
Alimentación										
Automóviles		8				1				
Bazares		1								
Comercio electrónico		3								
Electrodomésticos, SAT		4								
Energía		4				4				
Enseñanza		2								
Grandes Superficies		1								
Gremios, vivienda	3	2								1
Hostelería										
Informática										
Joyería, Relojería		1								
Muebles		1					1			
Otro comercio por menor										
Otros	1	12	2	1					1	1
Promoción inmobiliaria	3	9				1				
Publicidad										
Seguros	1	4								
Servicios bancarios		3	1			1				
Telefonía	2	12	1		1	5		1		1
Textil, Calzado		4								
Tintorerías			1							
Transportes	1									1
Venta domiciliaria		2								
Total	12	74	6	1	1	12	1	1	1	4
Total Gipuzkoa	113									

Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	15.044	56.601	17.195	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	5,19	4,15	2,13	0,55	0,66	2,12	0,58	0,26	0,57	1,90

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/12/04-31/12/04

	AMOREBIETA	BARAKALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	GALDAKAO
Actividades recreativas					4		1	
Agencias de viaje		1	1		7			
Alimentación					1			
Automóviles	1	2	1	2	30			
Bazares					3			
Comercio electrónico		2			19			
Electrodomésticos, SAT	1	1			25			4
Energía		1			20	1		
Enseñanza					6			
Grandes Superficies					9			1
Gremios, vivienda	1	2			20		1	
Hostelería					8	1		
Informática		2			6			
Joyería, Relojería			1		2			
Muebles		4			26		2	
Otro comercio por menor	1				13			
Otros	1	6	2		92	5	2	3
Promoción inmobiliaria	4	4			50	2	1	
Publicidad		1			1			
Seguros		3		1	26			1
Servicios bancarios	1	3			26			
Telefonía		6	2	1	79	1	1	2
Textil, Calzado		1	3	1	23	1	1	
Tintorerías					6			
Transportes		2			10			
Venta domiciliaria	1				8			1
Total	11	41	10	5	520	11	9	12
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	6,80	4,34	2,22	2,95	14,86	4,40	4,01	4,06

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/12/04-31/12/04

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades recreativas					1	
Agencias de viaje		1			2	
Alimentación		1				
Automóviles	1	2		3	4	
Bazares						1
Comercio electrónico		1		1	1	
Electrodomésticos, SAT		3	3		1	1
Energía	1					1
Enseñanza						
Grandes Superficies		1		1		
Gremios, vivienda		2		2	2	2
Hostelería				2		1
Informática			1		1	
Joyería, Relojería						
Muebles	1	2		4	4	1
Otro comercio por menor		1			1	1
Otros		1	2	6	2	3
Promoción inmobiliaria		3	2			2
Publicidad						
Seguros	1	1	2	1		
Servicios bancarios	1	3			1	1
Telefonía	2	8	2	3	4	3
Textil, Calzado		3	1			1
Tintorerías		1				
Transportes						
Venta domiciliaria						
Total	7	34	13	23	24	18
Total Bizkaia	738					

Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	4,59	4,13	4,58	4,50	5,09	5,67

