



TELÉFONO GRATUITO DE INFORMACIÓN DE CONSUMO

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/08/04 y 31/08/04

	Consultas	%
Actividades recreativas	2	0,40 %
Agencias de viaje	59	11,73 %
Automóviles	46	9,15 %
Bazares	5	0,99 %
Electrodomésticos, SAT	20	3,98 %
Energía	3	0,60 %
Grandes Superficies	9	1,79 %
Gremios, vivienda	21	4,17 %
Hostelería	10	1,99 %
Informática	3	0,60 %
Muebles	10	1,99 %
Otro comercio por menor	6	1,19 %
Otros	54	10,74 %
Promoción inmobiliaria	31	6,16 %
Seguros	40	7,95 %
Servicios bancarios	21	4,17 %
Telefonía	113	22,47 %
Textil, Calzado	27	5,37 %
Tintorerías	6	1,19 %
Transportes	15	2,98 %
Venta domiciliaria	2	0,40 %
Total	503	100



RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

Periodo: entre 01/08/04 y 31/08/04

	Consultas	%
Acabado de Obras	20	3,98 %
Acts.fotograficas	1	0,20 %
Acts.limpieza Publica	1	0,20 %
Acts.manten.fisico	1	0,20 %
Acts.postales Nacionales	1	0,20 %
Agencias de Viajes	59	11,73 %
Alq.coches	1	0,20 %
Alq.viviendas	1	0,20 %
Aparcamientos	2	0,40 %
Aparts.turisticos	1	0,20 %
Autopistas Peaje	1	0,20 %
Bancos	21	4,17 %
Consulta Sb Dcho	1	0,20 %
Cpmen.electrodomesticos	7	1,39 %
Cpmen.establec.especializados	1	0,20 %
Cpmen.juguete-deporte	1	0,20 %
Cpmen.optica	3	0,60 %
Cpmen.prods.farmaceuticos	1	0,20 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	13	2,58 %
demolicion-excavaciones	1	0,20 %
depurac.aguas-alcantarillado	1	0,20 %
Distr.energia Electr.	1	0,20 %
Distrib.peliculas	2	0,40 %
Fabr. Cacao y Chocolate	1	0,20 %
Fabr.ordenadores	3	0,60 %
Fabr.prods.panaderia	1	0,20 %
Hipermercados+2500m2	8	1,59 %
Hotel-motel Con Restaur.	9	1,79 %
Informacion	40	7,95 %
Inspec.tec.coches	1	0,20 %
Mayor.-accesorios	1	0,20 %



Minoristas:calzado-cuero	5	0,99 %
Minoristas:muebles	10	1,99 %
Minoristas:textiles	21	4,17 %
Minoristas-bazares	5	0,99 %
Peluqueria	1	0,20 %
Produc.bebidas Refrescantes	1	0,20 %
Produc.energia Termica	1	0,20 %
Produc.gas	1	0,20 %
Promocion Inmobiliaria	30	5,96 %
Propiedad Horizontal	2	0,40 %
Seguridad	1	0,20 %
Seguros de Daños	40	7,95 %
Supermercads-2499-400m2	1	0,20 %
Talleres de Vehiculos	26	5,17 %
Telecomunicaciones	113	22,47 %
Tintorerias	6	1,19 %
Transp.aereo Reg.	8	1,59 %
Transp.por Carretera	1	0,20 %
Tren-metro Urbano-suburbano	2	0,40 %
Venta Accesorios Vehic.	1	0,20 %
Venta de Caravanas	1	0,20 %
Venta de Vehiculos	18	3,58 %
Venta Domiciliaria	2	0,40 %

Total de consultas por CNAE

503

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/08/04 y 031/08/04

	Consultas	%
ALAVA	26	5,17 %
GIPUZKOA	93	18,49 %
BIZKAIA	381	75,75 %
otros	3	0,60 %
TOTAL	503	100,00

RATIO POR SEXO**Periodo:** entre 01/08/04 y 031/08/04

	Consultas	%
HOMBRE	197	39,17 %
MUJER	303	60,24 %
Desconocido	3	0,60 %
Total	503	100

**ARABA****RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES**

PERIODO: 01/08/04-31/08/04

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades recreativas		
Agencias de viaje		3
Alimentación		
Automóviles		1
Bazares		
Comercio electrónico		
Electrodomésticos, SAT		2
Energía		
Enseñanza		
Grandes Superficies		2
Gremios, vivienda		
Hostelería		
Informática		
Joyería, Relojería		
Muebles		1
Otro comercio por menor		
Otros		3
Promoción inmobiliaria		
Publicidad		
Seguros		3
Servicios bancarios		
Telefonía		4
Textil, Calzado	1	2
Tintorerías		
Transportes		1
Venta domiciliaria		
Total	1	22
Total Araba	23	

Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	0,53	1,01

GIPUZKOA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/08/04-31/08/04

	ARRASATE	DONOSTI	EIBAR	HERNANI	Hondarribia	IRUN	Lasarte-Oria	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUTZ
Actividades recreativas										
Agencias de viaje		6	2							
Alimentación										
Automóviles		4							1	
Bazares										
Comercio electrónico										
Electrodomésticos, SAT		1					1			
Energía										
Enseñanza										
Grandes Superficies						1				
Gremios, vivienda			1							
Hostelería										
Informática		1								
Joyería, Relojería										
Muebles		2								
Otro comercio por menor		2								
Otros	1	10						2		
Promoción inmobiliaria		1	1							
Publicidad										
Seguros		2								
Servicios bancarios		1	1							
Telefonía	1	16	3			2				1
Textil, Calzado		5								
Tintorerías						1				
Transportes		1								
Venta domiciliaria										
Total	2	52	8	0	0	4	1	2	1	1
Total Gipuzkoa	71									

Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	15.044	56.601	17.195	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	0,87	2,92	2,83	0,00	0,00	0,71	0,58	0,52	0,57	0,47

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/08/04-31/08/04

	AMOREBIETA	BARAKALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	GALDAKAO
Actividades recreativas					1			
Agencias de viaje		1			29		1	
Alimentación								
Automóviles	1	1	1		15	2		
Bazares					2			
Comercio electrónico								
Electrodomésticos, SAT		1			6	2		
Energía					1			
Enseñanza								
Grandes Superficies					4			
Gremios, vivienda					11	1		
Hostelería		2			3			
Informática					2			
Joyería, Relojería								
Muebles		2				1		1
Otro comercio por menor					1			
Otros		1			21	1		
Promoción inmobiliaria		2			20	1	1	
Publicidad								
Seguros		1	1	1	17	1		2
Servicios bancarios					12			
Telefonía		7	3		45	2		
Textil, Calzado		1			13			
Tintorerías					4			
Transportes					8			1
Venta domiciliaria					1			
Total	1	19	5	1	216	11	2	4
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	0,62	2,01	1,11	0,59	6,17	4,40	0,89	1,35

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES
PERIODO: 01/08/04-31/08/04

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades recreativas					1	
Agencias de viaje	1	4	1	2	1	
Alimentación						
Automóviles		2	1	1	3	3
Bazares			1	1		
Comercio electrónico						
Electrodomésticos, SAT		1	1		2	
Energía		1				1
Enseñanza						
Grandes Superficies						
Gremios, vivienda		1			1	
Hostelería					1	
Informática						
Joyería, Relojería						
Muebles				2	1	
Otro comercio por menor						
Otros		2		1	1	1
Promoción inmobiliaria		2		1		1
Publicidad						
Seguros			1		2	1
Servicios bancarios				1	1	1
Telefonía		4		3	5	
Textil, Calzado		1	1			
Tintorerías						
Transportes						
Venta domiciliaria						
Total	1	18	6	12	19	8
Total Bizkaia	323					
Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	0,66	2,19	2,11	2,35	4,03	2,52

