



TELEFONO GRATUITO DEL CONSUMIDOR

900 600 500

CONSULTAS**Periodo:** entre 01/08/03 y 31/08/03

	Consultas	%	
Actividades recreativas	9	0,41	%
Grandes Superficies	38	1,73	%
Hostelería	39	1,78	%
Informática	5	0,23	%
Joyería, Relojería	6	0,27	%
Muebles	43	1,96	%
Otro comercio por menor	47	2,14	%
Otros	425	19,39	%
Publicidad	1	0,05	%
Seguros	119	5,43	%
Servicios bancarios	54	2,46	%
Agencias de viaje	110	5,02	%
Telefonía	378	17,24	%
Textil, Calzado	81	3,70	%
Tintorerías	28	1,28	%
Transportes	100	4,56	%
Venta domiciliaria	19	0,87	%
Automóviles	202	9,22	%
Promoción inmobiliaria	169	7,71	%
Alimentación	6	0,27	%
Bazares	10	0,46	%
Comercio electrónico	4	0,18	%
Gremios, vivienda	121	5,52	%
Electrodomésticos, SAT	100	4,56	%
Energía	35	1,60	%
Enseñanza	43	1,96	%
Total	2.192		

Total de consultas: 2.192



RELACION DE CONSULTAS POR CNAE

Periodo: entre 01/08/03 y 31/08/03

	Consultas	%
Ganaderia Excep. Veterinaria	1	0,05 %
Acts.petroliferas y de Gas	5	0,23 %
Fabr.prods.pasteleria	1	0,05 %
Ind.del Tabaco	1	0,05 %
Fabr.prods.farmaceuticos	1	0,05 %
Fabr.prods.de Farmacia	2	0,09 %
Fabr.material Fotogr.	1	0,05 %
Fabr.ascensores y Otros	1	0,05 %
Fabr.electrodomesticos	4	0,18 %
Fabr.ordenadores	5	0,23 %
Const-repar de Barcos	2	0,09 %
Const-repar Barcos de Recreo	2	0,09 %
Fabr.bicicletas	1	0,05 %
Reciclaje No Metalico	1	0,05 %
Distr.energia Electr.	13	0,59 %
Produc.gas	22	1,00 %
Const.edificios	1	0,05 %
Const.tendidos Elect.	1	0,05 %
Const.carreteras	6	0,27 %
Fonanderia	1	0,05 %
Carpinteria Metalica	7	0,32 %
Acabado de Obras	104	4,74 %
Venta de Vehiculos	107	4,88 %
Venta de Camiones-bus	1	0,05 %
Venta de Caravanas	1	0,05 %
Talleres de Vehiculos	86	3,92 %
Venta Accesorios Vehic.	1	0,05 %
Venta-reparc.motos	1	0,05 %
Venta P.menor Carburantes	5	0,23 %
Interms.comercio Alimentos	2	0,09 %
Mayor.-tabaco En Rama	1	0,05 %
Mayor.-frutas-verduras	1	0,05 %
Mayor.-animales Granja-caza	1	0,05 %
Mayor.-prods.lacteos-otros	1	0,05 %
Mayor.-pescados-mariscos	1	0,05 %
Mayor.-calzado	1	0,05 %
Mayor.-accesorios	1	0,05 %
Mayor.-electrodomesticos	29	1,32 %
Mayor.-perfumeria	1	0,05 %
Mayor.-arts.papeleria	2	0,09 %
Mayor.-joyeria	3	0,14 %
Mayor.-maquinas Agricolas	1	0,05 %
Hipermercados+2500m2	20	0,91 %
Supermercads-2499-400m2	8	0,36 %
Autoservicios-119-40m2	2	0,09 %
Grandes Almacenes	10	0,46 %



Minoristas-bazares	10	0,46 %
Cpmen.prds.panaderia	2	0,09 %
Cpmen.prods.lacteos	2	0,09 %
Cpmen.prods.farmaceuticos	2	0,09 %
Minoristas:textiles	70	3,19 %
Minoristas:calzado-cuero	9	0,41 %
Minoristas:muebles	43	1,96 %
Cpmen.electrodomesticos	31	1,41 %
Cpmen.ferreteria	1	0,05 %
Cpmen.libros-periodicos	3	0,14 %
Cpmen.optica	8	0,36 %
Cpmen.relojeria	3	0,14 %
Cpmen.juguete-deporte	6	0,27 %
Cpmen.plantas-animales	3	0,14 %
Cpmen.establec.especializados	25	1,14 %
Cpmen.xcorrespondencia	1	0,05 %
Comercio Electr.	4	0,18 %
Venta Domiciliaria	18	0,82 %
Cpmen.repar.aparat.domesticos	36	1,64 %
Hotel-motel Con Restaur.	10	0,46 %
Hotel-motel sin Restaur.	2	0,09 %
Albergues	1	0,05 %
Camping	8	0,36 %
Estabs.de Bebidas	18	0,82 %
Trans.por Ferrocarril	10	0,46 %
Tren-metro Urbano-suburbano	9	0,41 %
Transp.por Carretera	12	0,55 %
Taxi	1	0,05 %
Mudanzas	1	0,05 %
Transp.aereo Reg.	49	2,23 %
Estacion Bus	2	0,09 %
Autopistas Peaje	1	0,05 %
Aparcamientos	2	0,09 %
Acts.de Transp.	2	0,09 %
Expls.aeropuertos	1	0,05 %
Agencias de Viajes	110	5,02 %
Acts.postales Nacionales	6	0,27 %
Telecomunicaciones	378	17,24 %
Bancos	53	2,42 %
Arrendamiento Financiero	1	0,05 %
Seguros Privados	3	0,14 %
Seguros de Daños	116	5,29 %
Promocion Inmobiliaria	121	5,52 %
Compraventa Bienes Inmob.	1	0,05 %
Alq.viviendas	47	2,14 %
Alq.coches	5	0,23 %
Consulta Sb Dcho	10	0,46 %
Agencias Public.	1	0,05 %
Enseñanza Primaria	3	0,14 %
Autoescuelas	2	0,09 %
Academias	38	1,73 %
Acts.medicas	11	0,50 %
Acts.odontologicas	3	0,14 %
Acts.veterinarias	1	0,05 %



Residencias de Ancianos	2	0,09 %
Acts.limpieza Publica	9	0,41 %
Distrib.peliculas	3	0,14 %
Acts.ferias	1	0,05 %
Gestion Estadios-polideport.	4	0,18 %
Clubs-escuelas deport.	1	0,05 %
Tintorerias	28	1,28 %
Peluqueria	5	0,23 %
Pompas Funebres	2	0,09 %
Balnearios	1	0,05 %
Acts.manten.fisico	2	0,09 %
Informacion	334	15,23 %
Otras Ayudas	5	0,23 %
Propiedad Horizontal	10	0,46 %

Total de consultas por CNAE 2.193

**RATIO POR TERRITORIO****Periodo:** entre 01/08/03 y 031/08/03

	Consultas	%
ARABA	36	5,03 %
GIPUZKOA	125	17,48 %
BIZKAIA	554	77,48 %
TOTAL	715	

ARABA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/08/03-31/08/03

	LLODIO	Vitoria-Gasteiz
Actividades Recreativas		
Agencias De Viajes	2	2
Alimentacion		
Bazares		
Comercio Electronico		
Constr.repar De Viviendas		1
Electrodomesticos. Sat		
Energia		
Enseñanza		
Grandes Superficies		1
Hosteleria		1
Informatica		
Joyeria, Relojeria		
Muebles		
Otro Comercio Por Menor		2
Otros		6
Publicidad		
Seguros		2
Servicios Bancarios		
Telefonia	2	3
Textil, Calzado		
Tintorerias		
Transportes		1
Venta Domiciliaria	1	
Venta Rep.automoviles		2
Vivienda, Inmobiliaria		4
Total	5	25
Total Araba	30	
Habitantes/ Municipio	18.931	216.852
Ratio consultas/ 10000 habitantes	2,64	1,15

GIPUZKOA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/08/03-31/08/03

	ARRASATE	DONOSTI	EIBAR	HERNANI	Hondarribia	IRUN	Lasarte-Oria	PASAIA	RENERÍA	TOLOSA	ZARAUZT
Actividades Recreativas											
Agencias De Viajes		2									
Alimentacion											1
Bazares											
Comercio Electronico											
Constr.repar De Viviendas		3									
Electrodomesticos. Sat	3	2		1							
Energia		1									
Enseñanza		1									
Grandes Superficies	1	1							1		
Hosteleria		3									
Informatica											
Joyeria, Relojeria		1									
Muebles		1									
Otro Comercio Por Menor		6									
Otros		10	1			3	2				
Publicidad											
Seguros	2	3		1			1	1			
Servicios Bancarios		1									
Telefonia	1	6	1						1		
Textil, Calzado						1					1
Tintorerias		1									
Transportes		6	1							1	
Venta Domiciliaria		1									
Venta Rep.automoviles		8		1		2	1			1	
Vivienda, Inmobiliaria		10			1	1	1				
Total	7	67	3	3	1	7	5	1	2	2	2
Total Gipuzkoa	100										
Habitantes/ Municipio	23.118	178.377	28.219	18.287	15.044	56.601	17.195	15.962	38.224	17.642	21.078
Ratio consultas/ 10000 habitantes	3,03	3,76	1,06	1,64	0,66	1,24	2,91	0,58	1,25	0,52	1,13

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/08/03-31/08/03

	AMOREBIETA	BARACALDO	BASAURI	BERMEO	BILBAO	DURANGO	ERANDIO	ERMUA	GALDAKAO
Actividades Recreativas					1				
Agencias De Viajes		1	1		31				2
Alimentacion					2				
Bazares					1				
Comercio Electronico					3				
Constr.repar De Viviendas					11				1
Electrodomesticos. Sat		3	1		14	1			
Energia		1			1				
Enseñanza					5				
Grandes Superficies					12	1	1		
Hosteleria		1			11	1			
Informatica									
Joyeria, Relojeria					2				
Muebles	2				4				1
Otro Comercio Por Menor	1				8				
Otros		7	1		53	2			2
Publicidad									
Seguros			1		19	1			1
Servicios Bancarios					8				
Telefonia	1	10	1		49	1			6
Textil, Calzado	1				17	1			
Tintorerias					4				
Transportes	1	1	2		22	1			
Venta Domiciliaria	1				4	1			
Venta Rep.automoviles	2	2	2		27				1
Vivienda, Inmobiliaria		3			12		2		1
Total	9	29	9	0	321	10	3	0	15
Habitantes/ Municipio	16.182	94.478	45.085	16.938	349.972	25.003	22.422	16.795	29.544
Ratio consultas/ 10000 habitantes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

BIZKAIA

RELACION DE LLAMADAS EN MUNICIPIOS DE MÁS DE 15.000 HABITANTES

PERIODO: 01/08/03-31/08/03

	GERNIKA	GETXO	LEIOA	Portugalete	SANTURTZI	SESTAO
Actividades Recreativas				1		
Agencias De Viajes	1	6	2	1		
Alimentacion						
Bazares						
Comercio Electronico						
Constr.repar De Viviendas	1	2	1	1		
Electrodomesticos. Sat		1			1	
Energia	1	1				
Enseñanza		2				
Grandes Superficies			1	1		
Hosteleria				1		
Informatica						
Joyeria, Relojeria						
Muebles		1				
Otro Comercio Por Menor		2	1			1
Otros	1	5		2	2	1
Publicidad						
Seguros		3	1	1		
Servicios Bancarios		2		1		1
Telefonia	3	3	3	4	2	1
Textil, Calzado		3				
Tintorerias				1		
Transportes		2	2	2		
Venta Domiciliaria					1	
Venta Rep.automoviles	1	2	4	2		1
Vivienda, Inmobiliaria		2	1	1		1
Total	8	37	16	19	6	6
Total Bizkaia	488					

Habitantes/ Municipio	15.264	82.285	28.381	51.066	47.173	31.773
Ratio consultas/ 10000 habitantes	5,24	4,50	5,64	3,72	1,27	1,89

