

AVISO DE SEGURIDAD: IMPRESORAS MULTIFUNCIÓN EN COLOR (SAGEM, PHILIPS, DEUTSCHE TELECOM, BELGACOM)

La compañía SAGEM ha informado del riesgo que presentan sus impresoras multifunción de color. El riesgo potencial es que el plástico que hay alrededor del cartucho de tinta se derrita y pueda incendiarse.

Marcas y referencias:

- SAGEM – ref. MF3080: 406 unidades vendidas.
- PHILIPS – ref. Crystal 650, 660 y 665: 50.664 unidades vendidas.
- Deutsche Telecom – ref. T-Com Multifax 500 y Multifax 700: 13.102 unidades vendidas.
- Belgacom – ref. Belgafax 710: 1518 unidades vendidas.

Los equipos afectados fueron fabricados entre mayo de 2005 y junio de 2006.

Medidas tomadas por SAGEM:

La empresa ha identificado el origen del potencial riesgo y ha adoptado una solución para determinar cuáles son las máquinas afectadas y actualizarlas. Esta actualización puede ser llevada a cabo por los consumidores, consiste en la instalación de un nuevo software que soluciona el problema por completo.

Se pide a los consumidores que descarguen este nuevo software de la página www.sagem-crystal.com, donde encontrarán instrucciones detalladas para llevar a cabo la actualización en su impresora (página en inglés).

En caso de necesitar ayuda en el proceso o si no dispone de un acceso a Internet, por favor llame al teléfono **902193424** y el personal de SAGEM le atenderá.