

# COMUNICADO CONFORAMA ESPAÑA



El Grupo Conforama, siempre interesados por asegurar la impecable calidad de los productos que vende, ha detectado en algunos de los países europeos donde tiene presencia, que algunos sofás y sillones relax, pueden ser susceptibles de causar, en algunos casos, reacciones cutáneas adversas.

Se trata de un compuesto utilizado en el revestimiento de la misma para la prevención de la humedad durante el transporte (sustancia química llamada "dimetil fumarato").

En España, que Conforama tenga constancia hasta la fecha, sólo ha habido algunos casos esporádicos, que están siendo solucionados cuidadosamente.

Cualquier cliente que detecte una situación similar a la que se ha descrito anteriormente, deberá dirigirse a la tienda Conforama más cercana, a fin de estudiar con usted la solución más conveniente: reembolso del valor o sustitución por otro producto.

Para cualquier información o aclaración ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto:

- Teléfono de contacto de la Sede de **CONFORAMA ESPAÑA: 93 479 28 00**
- Formulario de contacto de nuestra web; a través del **Servicio de Atención al Cliente:**  
**[www.conforama.es](http://www.conforama.es)**

Barcelona, 4 de Diciembre de 2008