

REVISTA n°6. 2009

REVISTA

**K**ontsumo

ALDIZKARIA

El tema es...

El gasto con criterio responsable.

## El gasto con criterio responsable

Nuestra era dorada del consumo y del bienestar se ha visto ensombrecida por una situación de crisis mundial que ha "pillado por sorpresa" a gran parte de la población. Ahora más que nunca existe la necesidad de realizar una correcta previsión y control del gasto, ya que, con crisis o sin ella, la vida sigue su curso normal...

*La familia Zárate está formada por José Luis (el padre), Eva (la madre), Ane (la hija mayor) y los mellizos Xabi e Iker.*

*Es sábado por la tarde y toda la familia ha decidido ir al centro comercial de las afueras de la ciudad a hacer la compra semanal.*

*Ya en el supermercado los mellizos cogen constantemente todo lo que les apetece y lo meten en el carro, hecho que colma la paciencia de Eva ya que no le parece normal que a sus hijos "todo se les antoje".*

*Cuando pasan por caja y toca pagar, Eva y José Luis deciden que la próxima vez llevarán una lista para comprar única y exclusivamente aquello que realmente necesiten, y harán ver a los gemelos el gasto de más que conlleva una compra innecesaria.*

*Después de guardar todo en la furgoneta, deciden darse un paseo por el centro*

*comercial. De repente, Xabi e Iker se paran delante de la tienda de electrónica e intentan convencer a su padre y a su madre de lo buena y divertida que puede llegar a ser la consola del escarparte, que además está de oferta. Ven que dentro de la tienda hay una consola donde se puede jugar una partida a un juego de tenis, y dejándose guiar por el entusiasmo de sus hijos, al final deciden entrar a ver las prestaciones que ofrece la consola.*

*Tras jugar un rato, Eva y José Luis creen que la adquisición de la consola puede ser una buena forma de hacer actividades en familia así que, finalmente, deciden comprarla. Sin perder un solo minuto, se encaminan a su hogar, para disfrutar de su compra.*



## El gasto con criterio responsable

A la hora de hacer una compra responsable, hay una serie de criterios que se deben tener en cuenta:

- Elaborar una lista de la compra con los productos que realmente se necesitan para no hacer compras impulsivas.
- Conocer el presupuesto con el que se cuenta para ceñirse a él y no realizar compras innecesarias.
- Dentro del presupuesto, planificar cuáles son gastos fijos, cuáles esporádicos y cuáles imprevistos, ya que ayudará a controlar la economía a medio y largo plazo.
- El presupuesto debe ser realista y no convertirse en una declaración de voluntad o un simple listado de gastos fijos, tal y como sucede a menudo. También debe ser personalizado y debe adaptarse a la situación, a los ingresos y a los hábitos de gasto de quien lo realiza.



*Al llegar a casa la familia Zárate ve que el buzón está a rebosar: facturas, publicidad... Vacían el buzón y suben en el ascensor. Eva abre la carta de la compañía del gas y cuál es su sorpresa cuando ve que, una vez más, el gasto es excesivo. Casi sin darse cuenta, comienza a pasar por su cabeza el uso que su familia hace del gas....*

*La que más gasta, sin dud,a es Ane, con sus duchas de 30 minutos, pero José Luis tampoco ayuda encendiendo la calefacción desde primera hora de la mañana. Los gemelos no se quedan atrás: cada día, después de sortear a quién le toca fregar los platos, a ninguno se le ocurre regular la temperatura del agua para conseguir un uso eficiente.*

*Eva decide tomar cartas en el asunto y convence a la familia para que entre todos tomen una serie de medidas que reduzcan todos esos gastos tan elevados en consumo de energía.*

Con el fin de controlar el gasto de las facturas, se debe tener en cuenta que:

- La calefacción y el sistema de agua caliente puede suponer hasta el 30% del gasto energético de un hogar.

## El gasto con criterio responsable

- Las instalaciones centrales colectivas son sistemas más eficientes energéticamente que las individuales ya que consumen menos energía.
- El sistema de calefacción más eficiente es el de caldera acompañada de radiadores de agua.
- Por lo general, la temperatura de confort en un hogar oscila entre los 19º y los 21º.
- La ducha gasta menos agua que el baño y aún menos si se utilizan cabezales de ducha de bajo consumo.
- Se debe controlar el tiempo que se pasa bajo el agua, cerrando el grifo al enjabonarse.
- Siempre que sea posible lo mejor es utilizar la luz natural. Es ecológica y gratuita.
- Se deben apagar las luces siempre que se abandone una estancia.
- Es bueno apostar por los electrodomésticos y aparatos eléctricos de bajo consumo: elegir los de la calificación "A", gastan menos electricidad y por lo tanto permiten ahorrar un dinero.

*Entre las cartas que Eva ha abierto, además de las facturas del gas, electricidad y agua, se encuentran las de los avisos de cobro de los siguientes plazos de los dos préstamos que tienen: el hipotecario, que han contratado para poder pagar su vivienda, y el personal, para cambiar de coche.*



*José Luis comenta que ha visto en la televisión que hay entidades que pueden reunificar los préstamos para pagar menos dinero mensualmente. A priori, a Eva no le parece mala idea, pero considera que deben informarse un poco más antes de dar este paso. Se acuerda de que su tía Begoña ya pidió hace un año una reunificación de créditos y deciden consultarle.*

*Begoña les comenta que no le ha salido rentable ya que es un producto a largo plazo por el que ha terminado pagando más dinero, sin contar con los costes de la operación. Tras analizar la oferta detenidamente, José Luis y Eva deciden no contratar este servicio.*

## El gasto con criterio responsable

En cuanto a la contratación de los préstamos, se debe tener en cuenta que:

- Los préstamos al consumo son productos de interés elevado. Antes de adquirirlos se debe evaluar en qué medida se incrementan los gastos fijos.
- Las condiciones que establecen las entidades financieras se pueden revisar: aplazamiento de pagos, cancelaciones...
- Para comprar servicios financieros es importante tener en cuenta la T.A.E. (Tasa Anual Equivalente).
- La reunificación de créditos es la fusión de varios créditos en uno hipotecario que aplaza el pago de las deudas.
- Dicha reunificación la ofrecen tanto las entidades financieras como las agencias intermediarias que gestionan la deuda. Las agencias intermediarias no están sujetas al control del Banco de España ni a la normativa de las entidades financieras, por lo que no cuentan con las medidas protectoras del mercado bancario para una mayor protección de su clientela.

Antes de contratar una reunificación de deudas, hay que tener en cuenta:

- Las altas comisiones que cobran las agencias o empresas que cobran la deuda.

- El plazo durante el que se va a estar pagando el crédito, ya que cuanto más amplio sea, más intereses habrá que pagar.

- Los gastos totales de la operación de reunificación.

*Los mellizos están a punto de cumplir los 12 años, y la familia tiene ya decidido cuál va a ser su regalo de este año: un móvil para cada uno. Las dudas surgen desde el primer momento, ya que no saben por qué aparato decantarse y qué compañía contratar. Ane, José Luis y Eva ya tienen móviles propios, todos ellos con la misma compañía, pero el gasto de las facturas es muy superior a lo que les gustaría, por lo que este puede ser el momento de comparar los precios entre distintas compañías. Por otro lado está el tema del aparato. Eva y Jose Luis quieren regalarles uno sencillo, que les permita estar en contacto pero ellos quieren uno de última generación, con las mejores prestaciones.*



## El gasto con criterio responsable

*Aprovechando la visita a las distintas compañías para la contratación del móvil, han consultado las tarifas de ADSL para poner Internet en casa. Ya estaban valorando desde hace un tiempo la posibilidad de poner Internet, para ayudar a Ane en los trabajos de clase y para que José Luis, que tiene un hermano en Argentina, pueda hablar más a menudo con él. Internet le permitirá estar en contacto con su hermano sin tener un gasto tan elevado de teléfono.*

A la hora de elegir el aparato de telefonía móvil, siempre se debe optar por aquel que mejor se ajuste a nuestras necesidades, sin caer en las tentaciones que nos oferta la publicidad.

En cuanto a la elección de la compañía, hay varios puntos que se deben considerar:

- Hay que informarse de los servicios y prestaciones de cada operadora. Para ello, se analizarán los folletos y las tarifas de las operadoras, así como la publicidad. Se debe pedir siempre presupuesto antes de comprar o contratar.
- Una vez se haya elegido una compañía concreta, antes de firmar ningún contrato hay que leerlo con detenimiento y prestar atención a las cláusulas y a la letra pequeña. Además se deben solicitar y guardar los contratos y los recibos.

- En cuanto al cambio de compañía de telefonía móvil, existe el derecho a la portabilidad, pero no debemos olvidar la duración del contrato de permanencia que hayamos firmado con la compañía anterior.

Otros puntos que se deben considerar son:

- Para poder reclamar, se debe guardar siempre la factura o ticket.
- Conviene conocer los derechos que asisten a las personas usuarias de telefonía.

*Con todo esto Eva y José Luis deben apretarse más el cinturón y deciden tomar otra serie de medidas de ahorro, empezando por el transporte.*

*Eva conduce 30 minutos al día para ir a trabajar a un polígono cercano a la ciudad y come en casa antes de volver a trabajar por la tarde. José Luis trabaja a 20 minutos de casa, pero también utiliza el coche por comodidad.*



## El gasto con criterio responsable

*Eva ha utilizado Internet para consultar páginas donde la gente comparte coche para ir a sus puntos de trabajo o estudio y ha conseguido contactar con otras 3 personas que tienen su mismo horario en el mismo polígono. Ahora se turnan cada semana para llevar el coche, por lo que el gasto de gasolina se ve reducido en un 75%.*

*José Luis aparca el coche y decide ir andando al trabajo.*

Las medidas de ahorro que se pueden tomar con respecto al transporte son varias:

- Utilizar el transporte público para desplazarse.
- Compartir el medio de transporte con otras personas que hagan el mismo trayecto y coincidan en los horarios.
- Utilizar otros medios, como andar o desplazarse en bicicleta.

*Pasados unos meses y gracias a las medidas adoptadas, la familia Zárte llega más desahogada a fin de mes. Eso sí, no bajan la guardia y toda la familia controla su gasto día a día.*

